

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Căn cứ theo công văn số 2529/XTTM-QLXT ngày 06/08/2025 của Cục Xúc tiến thương mại – Bộ Công thương xác nhận đăng ký Chương trình khuyến mại “Trả góp có “eM” của Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng TNHH MB Shinsei)

1. Tên chương trình khuyến mại: Trả góp có “eM”
 2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp, dịch vụ cho vay mua điện thoại, điện máy trả góp do Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng TNHH MB Shinsei (Mcredit) cung cấp (gọi chung là “Hợp đồng tín dụng”) Số lượng hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại (nếu có)
 3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 08/08/2025 đến hết ngày 31/10/2025
 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc
 5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Quay số xác định trúng thưởng
 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):
 - Các đối tượng được tham gia chương trình khuyến mại: Khách hàng ký Hợp đồng tín dụng theo lãi suất thông thường (*) và giải ngân thành công trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại từ ngày 08/08/2025 đến hết ngày 31/10/2025 sẽ được tham gia chương trình quay số trúng thưởng (“Khách hàng”).
 - Các đối tượng không được tham gia chương trình ưu đãi: Nhân viên của Mcredit, các khách hàng dự án, các nhà phân phối, quảng cáo và in ấn phục vụ chương trình ưu đãi.
- (*) Lãi suất thông thường: được hiểu là lãi suất lớn hơn 1%/tháng)

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Đặc biệt	Tiền mặt	30.000.000	02	60.000.000
Giải Nhất	Tiền mặt	15.000.000	04	60.000.000
Giải Nhì	Tiền mặt	10.000.000	06	60.000.000
Giải Ba	Tiền mặt	5.000.000	08	40.000.000
Tổng cộng:			20	220.000.000

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 220.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Hai trăm hai mươi triệu đồng.)

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 0,01%

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Bước 1: Khách hàng ký Hợp đồng tín dụng theo lãi suất thông thường và giải ngân thành công trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại từ ngày 08/08/2025 đến hết ngày 31/10/2025 sẽ được tham gia chương trình quay số trúng thưởng với mã dự thưởng tương ứng với số Hợp đồng tín dụng của Khách hàng, bao gồm 16 ký tự “XXXXXXXXXXXXXXXXXX” (“Mã dự thưởng”).

- Bước 2: Sau khi ký Hợp đồng tín dụng thành công Khách hàng truy cập vào mục "Khoản vay" của Khách hàng trên ứng dụng Mcredit (Mcredit - Tài chính thông minh) để xem Mã dự thưởng. Khách hàng lưu lại màn hình để làm bằng chứng xác định trúng thưởng.
- Bằng chứng xác định trúng thưởng: Mã số Hợp đồng tín dụng sẽ được thể hiện trên ứng dụng điện thoại Mcredit (Mcredit – Tài chính thông minh) của Khách hàng tại vị trí như hình minh họa dưới đây:

Điều kiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Khách hàng ký Hợp đồng tín dụng theo lãi suất thông thường và giải ngân thành công trong thời gian chương trình khuyến mại từ ngày 08/08/2025 đến hết ngày 31/10/2025.
- Tại thời điểm quay số trúng thưởng, Hợp đồng tín dụng của Khách hàng với Mcredit phải còn hiệu lực.
- Mỗi Khách hàng chỉ nhận được duy nhất 01 Mã dự thưởng tương ứng với mã số Hợp đồng tín dụng đầu tiên Khách hàng ký với Mcredit, không phân biệt giá trị sản phẩm vay, trong thời gian chương trình khuyến mại.
- Trong thời gian chương trình khuyến mại, trường hợp một (01) Khách hàng có nhiều Hợp đồng tín dụng với Mcredit, Mcredit chỉ ghi nhận một (01) Mã dự thưởng theo số Hợp đồng tín dụng đầu tiên của Khách hàng.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Nhân viên của Mcredit tư vấn làm việc với Khách hàng sẽ thông báo trực tiếp cho Khách hàng biết về cách thức tham dự chương trình khuyến mại, Mã dự thưởng của Khách hàng và số lần Mã dự thưởng xuất hiện trong Danh sách quay số từng đợt ngay sau khi Khách hàng ký tên vào bản Hợp đồng tín dụng.
- Thời gian phát hành Mã dự thưởng: Trong thời gian khuyến mại Khách hàng đáp ứng các điều kiện của chương trình khuyến mại, các số Hợp đồng tín dụng của Khách hàng sẽ được đưa vào phần mềm quay số trúng thưởng.
- Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng TNHH MB Shinsei (Mcredit) sử dụng số Hợp đồng tín dụng đã ký với Khách hàng để làm bằng chứng xác định trúng thưởng.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mô tả cụ thể về bằng chứng xác định trúng thưởng và tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng: Số Hợp đồng tín dụng do Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng TNHH MB Shinsei (Mcredit) phát hành gồm 1 dãy 16 ký tự số của Khách hàng làm bằng chứng xác định trúng thưởng.

- Bằng chứng xác định trúng thưởng tương ứng với số Hợp đồng tín dụng ký thành công với Khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia chương trình khuyến mại trong suốt thời gian chương trình khuyến mại.
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: 100.000 bằng chứng xác định trúng thưởng

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Tại Hội sở chính Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng TNHH MB Shinsei: Tầng 9,10,11,12 tòa nhà MB Bank, số 21 Cát Linh, Phường Cát Linh, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam (nay là phường Ô Chợ Dừa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam).
- Thời gian xác định trúng thưởng:

Lần quay số	Xác định trúng thưởng cho các Hợp đồng tín dụng ký và giải ngân thành công trong thời gian	Thời gian xác định quay số trúng thưởng	Số lượng giải thưởng
Lần 1	Từ ngày 08/08/2025 đến hết ngày 17/09/2025	Vào lúc 20h Ngày 24/09/2025	01 Giải Đặc biệt 02 Giải Nhất 03 Giải Nhì 04 Giải Ba
Lần 2	Từ ngày 18/09/2025 đến hết ngày 31/10/2025	Vào lúc 20h Ngày 06/11/2025	01 Giải Đặc biệt 02 Giải Nhất 03 Giải Nhì 04 Giải Ba

- Cách thức xác định trúng: Các số Hợp đồng tín dụng sẽ được tổng hợp lại sau đó nhập vào phần mềm quay thưởng do bộ phận kỹ thuật công ty Mcredit cài đặt và tiến hành quay số ngẫu nhiên xác định người trúng thưởng. Kết quả quay số trúng thưởng được lập thành văn bản có ký xác nhận của các đại diện tham dự. Buổi quay số sẽ có sự chứng kiến của đại diện khách hàng và đại diện Mcredit. Thứ tự quay số các giải thưởng lần lượt từ giải thưởng có giá trị thấp nhất đến giải thưởng có giá trị cao nhất.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Thời hạn, cách thức thông báo trúng thưởng cho khách hàng: Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng TNHH MB Shinsei (Mcredit) sẽ chủ động gọi điện liên hệ với Khách hàng tối đa 5 lần trong vòng 10 ngày làm việc kể từ khi kết thúc buổi quay số trúng thưởng để thông báo trúng thưởng cho Khách hàng trúng thưởng và ghi nhận thông tin địa chỉ nhận thưởng của Khách hàng. Số điện thoại liên hệ: 02471086888.
- Hoặc thời hạn, cách thức nội dung tiếp nhận thông báo trúng thưởng từ khách hàng: Khách hàng trúng thưởng có thể liên hệ với Mcredit thông qua đầu mối liên hệ Dịch vụ chăm sóc khách hàng Mcredit theo số điện thoại 02471086888 để Mcredit xác minh Khách hàng trúng thưởng là hợp lệ, đồng thời thông báo cho Khách hàng chi tiết về quy trình nhận thưởng.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Mcredit sẽ thông báo và thực hiện các thủ tục trao thưởng cho Khách hàng tại nhà Khách hàng hoặc cửa hàng nơi Khách hàng mua Sản phẩm trong vòng bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
 - Cách thức và thủ tục trao thưởng:
 - Đối với khách hàng có thể nhận thưởng trực tiếp: Khách hàng đến địa điểm trao thưởng xuất trình bản gốc chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân hoặc hộ chiếu và số Hợp đồng tín dụng đã ký với Mcredit hiển thị trên ứng dụng Mcredit (Mcredit – Tài chính thông minh) quy định tại mục 8.1 Thẻ lệ này. Đại diện Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng TNHH MB Shinsei (Mcredit) sẽ trao thưởng trực tiếp cho Khách hàng.
 - Khách hàng ký xác nhận vào biên bản nhận giải thưởng.
 - Đối với Khách hàng không thể nhận thưởng trực tiếp: Trao thưởng cho người đại diện được ủy quyền theo quy định pháp luật của Khách hàng hoặc trao thưởng thông qua số tài khoản ngân hàng Khách hàng cung cấp.
 - Thời hạn kết thúc trao thưởng: Thời hạn cuối cùng Mcredit có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại (tức chậm nhất hết ngày 15/12/2025).
 - Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng phải chịu các chi phí phát sinh liên quan đến việc trúng thưởng bao gồm phí chuyển khoản, chi phí ăn, ở, đi lại, phí mở tài khoản ngân hàng (nếu có), các khoản thuế phí thu nhập không thường xuyên, thuế phí liên quan theo quy định pháp luật (nếu có). Riêng đối với các khoản thuế thu nhập không thường xuyên, thuế, phí liên quan theo quy định pháp luật (nếu có), Mcredit sẽ khấu trừ vào giá trị giải thưởng cho Khách hàng trúng thưởng và thay mặt Khách hàng trúng thưởng nộp cho cơ quan thuế theo quy định của pháp luật.
9. Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...). Khách hàng có thể liên hệ Mcredit qua số điện thoại 1900 63 67 69 để được hướng dẫn, giải đáp các thắc mắc về chương trình khuyến mại.
10. Trách nhiệm công bố thông tin:
- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại (trên phương tiện thông tin hoặc tại địa điểm khuyến mại hoặc đính kèm sản phẩm khuyến mại...): Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng TNHH MB Shinsei (Mcredit) công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại thông qua qua hệ thống bản tin trên Fanpage của công ty (<https://www.facebook.com/McreditVietNam>), website của công ty (www.mcredit.com.vn).
 - Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng (tại địa điểm khuyến mại hoặc trên phương tiện thông tin hoặc trên website của thương nhân): Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng TNHH MB Shinsei (Mcredit) công khai kết quả trúng thưởng trên Fanpage của công ty (<https://www.facebook.com/McreditVietNam>), website của công ty (www.mcredit.com.vn)
11. Các quy định khác (nếu có):

- Mcredit chịu toàn bộ trách nhiệm trong việc quản lý dữ liệu khách hàng, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch, khách quan.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Mcredit sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Mcredit có trách nhiệm tổ chức các hoạt động quay số trúng thưởng và trao giải thưởng cho Khách hàng trúng thưởng.
- Mcredit có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin Khách hàng trúng thưởng, các giấy tờ xác thực việc Khách hàng đã nhận giải thưởng, cụ thể gồm: Biên bản bàn giao giải cho Khách hàng trúng thưởng, hình ảnh trao giải cho Khách hàng (nếu có)
- Trong trường hợp có tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại, Mcredit có trách nhiệm đứng ra trực tiếp giải quyết. Nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Đối với Khách hàng trúng thưởng nhưng không đến nhận, hoặc giải thưởng không có người trúng thưởng thì giải thưởng đó sẽ được xử lý như sau. Mcredit trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó về ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

ĐẠI DIỆN CỦA THƯƠNG NHÂN

(đã ký)