

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Căn cứ theo công văn số 630/ SCT-QLTM của Sở Công – Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh cấp ngày 25/07/2025 xác nhận đăng ký Chương trình khuyến mại “Trả góp có “eM” của Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng TNHH MB Shinsei)

1. Tên chương trình khuyến mại: Trả góp có “eM”
 2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Dịch vụ cho vay mua sản phẩm xe máy (theo Danh sách sản phẩm xe máy đính kèm Thẻ lệ này) do Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng TNHH MB Shinsei (Mcredit) cung cấp (gọi chung là “Hợp đồng tín dụng”)
Số lượng hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại (nếu có):
 3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 25/07/2025 đến hết ngày 30/09/2025
 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:
 - Cửa hàng của Công ty TNHH Một thành viên thương mại và dịch vụ xe máy Hữu Tình (xe máy Hữu Tình) tại 4 địa chỉ gồm:
 - Cửa hàng xe máy Yamaha Hữu Tình: Thửa đất số 27, Tờ bản đồ Số 44, Tờ 12, Khu phố 2, Phường Mỹ Phước, Thị xã Bến Cát, Tỉnh Bình Dương (nay là Phường Bến Cát, Thành phố Hồ Chí Minh);
 - Cửa hàng xe máy Hữu Tình: Thửa đất số 33/lô E, Tờ bản đồ số 2/KDC, Đường N1, Tờ 15, khu phố 4, Phường Mỹ Phước, Thị xã Bến Cát, Tỉnh Bình Dương (nay là Phường Bến Cát, Thành phố Hồ Chí Minh);
 - Cửa hàng xe máy Hữu Tình 3: Thửa đất số 4924, Tờ bản đồ số 63, Quốc lộ 13, Khu TDC Mỹ Phước 2, Phường Mỹ Phước, Thị xã Bến Cát, Tỉnh Bình Dương (nay là Phường Bến Cát, Thành phố Hồ Chí Minh);
 - Cửa hàng xe máy Long Tân: 478, Quốc lộ 13, Khu phố 3, Phường Mỹ Phước, Thành phố Bến Cát, Tỉnh Bình Dương (nay là Phường Bến Cát, Thành phố Hồ Chí Minh);
 - Cửa hàng của Công ty TNHH Moto Xe máy nhận khẩu An Thành (xe máy An Thành Phát) tại 2 địa chỉ gồm:
 - Cửa hàng xe máy An Thành Phát: QL13, Khu Phố 6, Phường Thới Hòa, Thị xã. Bến Cát, Tỉnh Bình Dương (nay là Phường Bến Cát, Thành phố Hồ Chí Minh);
 - Cửa hàng xe máy An Thành Bến Cát: Số 02, Quốc lộ 13, Tờ 21, Khu phố 4, Phường Mỹ Phước, Thị xã Bến Cát, Tỉnh Bình Dương (nay là Phường Bến Cát, Thành phố Hồ Chí Minh);
- (Sau đây gọi chung là “Địa bàn khuyến mại”).
5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác):
Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):
 - Các đối tượng được tham gia chương trình khuyến mại: Tất cả khách hàng có đăng ký vay và có hợp đồng vay mua xe trả góp từ 10 triệu đồng trở lên và có lãi suất lớn hơn 1%/ tháng trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại tại Địa bàn khuyến mại (“Khách hàng”).
 - Các đối tượng không được tham gia Chương trình khuyến mại: Nhân viên của Mcredit, nhân viên xe máy Hữu Tình và xe máy An Thành Phát, các khách hàng dự án, các nhà phân phối, quảng cáo và in ấn phục vụ Chương trình khuyến mại này.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Đặc biệt	Xe máy Wave Alpha 110cc	19.000.000	02	38.000.000
Giải Nhất	Smart Tivi Samsung 4k 43 inch	6.331.000	02	12.662.000
Giải Nhì	Tủ lạnh Funiki 159 lít	3.890.000	02	7.780.000
Giải Ba	Nồi cơm điện tử Philips 0.85 lít	600.000	06	3.600.000
Tổng cộng:			12	62.042.000

(Sau đây gọi chung là “Giải thưởng”)

- Tổng giá trị Giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 0.1%
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Bước 1: Tất cả Khách hàng ký Hợp đồng tín dụng với Mcredit trong thời gian diễn ra chương trình để mua Sản phẩm tại hệ thống cửa hàng theo Địa bàn khuyến mại sẽ được tham gia chương trình khuyến mại rút thăm trúng thưởng với Mã dự thưởng tương ứng với mã số Hợp đồng tín dụng của Khách hàng ký với Mcredit, bao gồm 16 ký tự “10007XXXXXXXXXX” (ví dụ: 1000725050290952) (“Mã dự thưởng”).
- Bước 2: Ngay sau khi ký hợp đồng thành công, Khách hàng tải ứng dụng Mcredit (Mcredit – Tài chính thông minh) và thực hiện đăng ký/đăng nhập ứng dụng Mcredit (Mcredit – Tài chính thông minh).
- Bước 3: Sau khi đăng nhập thành công, Khách hàng thực hiện định danh điện tử (e-KYC) theo hướng dẫn trên ứng dụng sau đó truy cập vào mục “Khoản vay” để xem Mã dự thưởng của Khách hàng trên điện thoại của Khách hàng qua ứng dụng Mcredit (Mcredit – Tài chính thông minh).
- Bước 4: Khách hàng tham gia sẽ được Nhân viên Mcredit thông báo và hướng dẫn cách thức tham dự chương trình khuyến mại sau khi Khách hàng hoàn tất việc ký tên lên Hợp đồng tín dụng với Mcredit.
- Phiếu rút thăm trúng thưởng có thông tin Mã dự thưởng trùng với số Hợp đồng tín dụng Khách hàng đã ký với Mcredit, được lưu trên ứng dụng Mcredit – Tài chính thông minh.
- Trong thời gian chương trình, trường hợp một (01) Khách hàng có nhiều Hợp đồng tín dụng với Mcredit, Mcredit chỉ ghi nhận một (01) Mã dự thưởng theo số Hợp đồng tín dụng đầu tiên của Khách hàng.
- Trường hợp Hợp đồng tín dụng của Khách hàng bị chấm dứt vì bất kỳ lý do nào tính đến thời điểm tiến hành rút thăm trúng thưởng, Mã dự thưởng tương ứng của Hợp đồng tín dụng đó là không hợp lệ và sẽ bị loại bỏ.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Sau khi Khách hàng hoàn tất việc ký tên lên Hợp đồng tín dụng với Mcredit, nhân viên của Mcredit làm việc tại Địa bàn khuyến mại sẽ thực hiện các công việc sau: (i) ghi nhận thông tin, bao gồm: số Hợp đồng tín dụng, họ tên Khách hàng, số CCCD/CMT,

số điện thoại, loại xe, địa chỉ cửa hàng xe máy vào Phiếu rút thăm (*Phiếu rút thăm có 02 (hai) liên gồm: Liên 1 – Khách hàng lưu và Liên 2 – Mcredit lưu*), (ii) Khách hàng và nhân viên của Mcredit ký tên vào Phiếu rút thăm; (iii) giao cho Khách hàng Liên 1 – Khách hàng lưu của Phiếu rút thăm; và (iv) bỏ Liên 2 – Mcredit lưu của Phiếu rút thăm vào thùng phiếu đã được niêm phong đặt tại Địa bàn khuyến mại.

- Số lượng Phiếu rút thăm 1 (một) Khách hàng nhận được bằng với số lượng Hợp đồng tín dụng Khách hàng hoàn tất việc ký trong thời gian khuyến mại. Trường hợp Hợp đồng tín dụng của Khách hàng bị chấm dứt vì bất kỳ lý do nào tính đến thời điểm tiến hành rút thăm trúng thưởng, Phiếu rút thăm tương ứng của Hợp đồng tín dụng đó là không hợp lệ và sẽ bị loại bỏ.
- Nhân viên của Mcredit làm việc tại Địa bàn khuyến mại có trách nhiệm thông báo cho Khách hàng biết về cách thức tham dự chương trình khuyến mại, Mã dự thưởng của Khách hàng, số lần Mã dự thưởng xuất hiện trong Danh sách rút thăm từng đợt và cách thức tham dự sự kiện rút thăm trúng thưởng.
- Mã dự thưởng được xuất hiện 01 (một) lần trong danh sách rút thăm trúng thưởng của từng đợt rút thăm (“Danh sách rút thăm từng đợt”). Trường hợp Mã dự thưởng được xác định là Mã dự thưởng trúng thưởng ở bất kỳ lần rút thăm nào, Mã dự thưởng đó sẽ không xuất hiện trong Danh sách của các lần rút thăm tiếp theo.
- Tất cả các Phiếu rút thăm hợp lệ trong thùng phiếu ở 4 Địa bàn khuyến mại của Công ty TNHH Một thành viên thương mại và dịch vụ xe máy Hữu Tình (xe máy Hữu Tình) sẽ được Mcredit chuyển về địa chỉ Thửa đất số 27, Tờ bản đồ Số 44, Tổ 12, Khu phố 2, Phường Mỹ Phước, Thị xã Bến Cát, Tỉnh Bình Dương (nay là Phường Bến Cát, Thành phố Hồ Chí Minh). Sau khi tập hợp đủ Phiếu rút thăm trúng thưởng vào thùng phiếu, Mcredit sẽ niêm phong thùng Phiếu rút thăm trúng thưởng chậm nhất ngày 02/10/2025 để tiến hành rút thăm xác định trúng thưởng vào ngày 04/10/2025.
- Tất cả các Phiếu rút thăm hợp lệ trong thùng phiếu ở 2 Địa bàn khuyến mại của Công ty TNHH Moto Xe máy nhận khẩu An Thành (xe máy An Thành Phát) sẽ được Mcredit chuyển về địa chỉ Số 02, Quốc lộ 13, Tổ 21, Khu phố 4, Phường Mỹ Phước, Thị xã Bến Cát, Tỉnh Bình Dương (nay là Phường Bến Cát, Thành phố Hồ Chí Minh). Sau khi tập hợp đủ Phiếu rút thăm trúng thưởng vào thùng phiếu, Mcredit sẽ niêm phong thùng Phiếu rút thăm trúng thưởng chậm nhất ngày 09/10/2025 để tiến hành rút thăm xác định trúng thưởng vào ngày 11/10/2025.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Phiếu rút thăm phải là phiếu do Công ty Tài chính tín dụng tiêu dùng TNHH MB Shinsei (Mcredit) phát hành có thông tin trên Phiếu rút thăm bao gồm: logo Mcredit, tên chương trình khuyến mại, thời gian chương trình, số Hợp đồng tín dụng, họ tên Khách hàng, số CCCD/CMT, số điện thoại, loại xe, địa chỉ cửa hàng xe máy, gồm có 02 (hai) liên gồm Liên 1 – Khách hàng lưu và Liên 2 – Mcredit lưu, Phiếu rút thăm có dấu giáp lai giữa Liên 1 và Liên 2. Phiếu rút thăm hợp lệ là phiếu có thông tin trùng khớp với thông tin trên Hợp đồng tín dụng của Khách hàng. Khách hàng sẽ giữ Liên 1 – Khách hàng lưu của Phiếu rút thăm để làm bằng chứng khi nhận thưởng.
- Phiếu rút thăm để xác định trúng thưởng phải còn nguyên vẹn, không nhàu nát, rách, không bị tẩy xóa hay chỉnh sửa nội dung trên Phiếu rút thăm. Phiếu rút thăm phải ghi đầy đủ thông tin yêu cầu.

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành trong thời gian khuyến mại: Dự kiến 600 Phiếu rút thăm.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

○ Rút thăm đợt 1:

- Thời gian xác định trúng thưởng: 18h00 ngày 04/10/2025.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Thửa đất số 27, Tờ bản đồ Số 44, Tổ 12, Khu phố 2, Phường Mỹ Phước, Thị xã Bến Cát, Tỉnh Bình Dương (nay là Phường Bến Cát, Thành phố Hồ Chí Minh);
- Các Mã dự thưởng của Hợp đồng tín dụng được Khách hàng ký từ ngày 25/07/2025 đến hết ngày 30/09/2025.
- Các Mã dự thưởng của Hợp đồng tín dụng được Khách hàng ký tại các cửa hàng:
 - Cửa hàng xe máy Yamaha Hữu Tình: Thửa đất số 27, Tờ bản đồ Số 44, Tổ 12, Khu phố 2, Phường Mỹ Phước, Thị xã Bến Cát, Tỉnh Bình Dương (nay là Phường Bến Cát, Thành phố Hồ Chí Minh);
 - Cửa hàng xe máy Hữu Tình: Thửa đất số 33/lô E, Tờ bản đồ số 2/KDC, Đường N1, Tổ 15, khu phố 4, Phường Mỹ Phước, Thị xã Bến Cát, Tỉnh Bình Dương (nay là Phường Bến Cát, Thành phố Hồ Chí Minh);
 - Cửa hàng xe máy Hữu Tình 3: Thửa đất số 4924, Tờ bản đồ số 63, Quốc lộ 13, Khu TDC Mỹ Phước 2, Phường Mỹ Phước, Thị xã Bến Cát, Tỉnh Bình Dương (nay là Phường Bến Cát, Thành phố Hồ Chí Minh);
 - Cửa hàng xe máy Long Tân: 478, Quốc lộ 13, Khu phố 3, Phường Mỹ Phước, Thành phố Bến Cát, Tỉnh Bình Dương (nay là Phường Bến Cát, Thành phố Hồ Chí Minh);
- Hình thức rút thăm: tổ chức rút thăm trực tiếp
- Giải thưởng bao gồm:
 - 01 Giải Đặc biệt
 - 01 Giải Nhất
 - 01 Giải Nhì
 - 03 Giải Ba

○ Rút thăm đợt 2:

- Thời gian xác định trúng thưởng: 18h00 ngày 11/10/2025.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Số 02, Quốc lộ 13, Tổ 21, Khu phố 4, Phường Mỹ Phước, Thị xã Bến Cát, Tỉnh Bình Dương (nay là Phường Bến Cát, Thành phố Hồ Chí Minh).
- Các Mã dự thưởng của Hợp đồng tín dụng được Khách hàng ký từ ngày 25/07/2025 đến hết ngày 30/09/2025.
- Các Mã dự thưởng của Hợp đồng tín dụng được Khách hàng ký tại các cửa hàng:
 - Cửa hàng xe máy An Thành Phát: QL13, Khu Phố 6, Phường Thới Hòa, Thị xã Bến Cát, Tỉnh Bình Dương (nay là Phường Bến Cát, Thành phố Hồ Chí Minh);

- Cửa hàng xe máy An Thành Bến Cát: Số 02, Quốc lộ 13, Tổ 21, Khu phố 4, Phường Mỹ Phước, Thị xã Bến Cát, Tỉnh Bình Dương (nay là Phường Bến Cát, Thành phố Hồ Chí Minh);
- Hình thức rút thăm: tổ chức rút thăm trực tiếp
- Giải thưởng bao gồm:
 - 01 Giải Đặc biệt
 - 01 Giải Nhất
 - 01 Giải Nhì
 - 03 Giải Ba
- Cách thức xác định trúng thưởng:
 - Buổi lễ rút thăm trúng thưởng dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại (nếu có), đại diện Mcredit, đại diện xe máy Hữu Tình, đại diện xe máy An Thành Phát và đại diện khách hàng.
 - Tại buổi lễ rút thăm trúng thưởng, trước sự chứng kiến của đại diện các bên và toàn bộ khách hàng, thùng Phiếu rút thăm trúng thưởng sẽ được đại diện khách hàng lên kiểm tra thùng phiếu còn niêm phong nguyên vẹn trước khi diễn ra buổi lễ rút thăm.
 - Mcredit mời khách hàng chứng kiến lên rút thăm để lựa chọn ngẫu nhiên Khách hàng trúng thưởng.
 - Việc xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện theo nguyên tắc rút thăm ngẫu nhiên bằng cách lấy ra 01 (một) Phiếu rút thăm (Liên 2 – Mcredit lưu) từ thùng phiếu
 - Đại diện Mcredit công bố tên Khách hàng trúng thưởng sau mỗi lần rút thăm và lưu phiếu rút thăm trúng thưởng của Khách hàng.
 - Kết quả của mỗi lần rút thăm sẽ được lập thành biên bản và có xác nhận giữa Mcredit và khách hàng rút thăm.
 - Thứ tự rút thăm xác định trúng thưởng lần lượt theo cơ cấu Giải thưởng là: Giải Ba -> Giải Nhì -> Giải Nhất -> Giải Đặc biệt;
 - Mcredit thực hiện xác minh Khách hàng trúng thưởng dựa vào thông tin số Hợp đồng tín dụng và các thông tin khác của Khách hàng trên Phiếu rút thăm (Liên 1 – Khách hàng lưu) trùng với số Hợp đồng tín dụng và các thông tin khác của Phiếu rút thăm (Liên 2 – Mcredit lưu) được rút ra từ thùng phiếu.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Thời hạn, cách thức nội dung thông báo trúng thưởng cho khách hàng:
 - Sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, Mcredit sẽ công bố thông tin Khách hàng trúng thưởng ngay tại buổi lễ rút thăm.
 - Trường hợp Khách hàng trúng thưởng không có mặt tại buổi lễ rút thăm, Mcredit sẽ liên hệ điện thoại trực tiếp Khách hàng trúng thưởng theo khung giờ từ 08:00 đến 17:00 vào các ngày làm việc từ thứ Hai đến thứ Sáu, bắt đầu từ 13/10/2025 đến hết ngày 13/11/2025 cho Khách hàng thông qua số điện thoại Khách hàng đăng ký khi ký Hợp đồng tín dụng với Mcredit để thông báo cho Khách hàng chi tiết về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.

- Hoặc thời hạn, cách thức nội dung tiếp nhận thông báo trúng thưởng từ khách hàng: Từ ngày 13/10/2025 đến 13/11/2025, Khách hàng trúng thưởng có thể liên hệ với Mcredit thông qua đầu mối liên hệ Dịch vụ chăm sóc khách hàng Mcredit theo số điện thoại 1900 63 67 69 để Mcredit xác minh Khách hàng trúng thưởng là hợp lệ, đồng thời thông báo cho Khách hàng chi tiết về quy trình nhận thưởng.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng:

- Khách hàng nhận thưởng tại:

- Thửa đất số 27, Tờ bản đồ Số 44, Tổ 12, Khu phố 2, Phường Mỹ Phước, Thị xã Bến Cát, Tỉnh Bình Dương (nay là Phường Bến Cát, Thành phố Hồ Chí Minh), hoặc
- Số 02, Quốc lộ 13, Tổ 21, Khu phố 4, Phường Mỹ Phước, Thị xã Bến Cát, Tỉnh Bình Dương (nay là Phường Bến Cát, Thành phố Hồ Chí Minh).

- Trường hợp Khách hàng trúng thưởng có mặt tại thời điểm rút thăm trúng thưởng, giải thưởng sẽ được trao ngay cho Khách hàng vào lúc:

- 20h00 ngày 04/10/2025, tại địa chỉ: Thửa đất số 27, Tờ bản đồ Số 44, Tổ 12, Khu phố 2, Phường Mỹ Phước, Thị xã Bến Cát, Tỉnh Bình Dương (nay là Phường Bến Cát, Thành phố Hồ Chí Minh);
- 20h00 ngày 11/10/2025, tại địa chỉ: Số 02, Quốc lộ 13, Tổ 21, Khu phố 4, Phường Mỹ Phước, Thị xã Bến Cát, Tỉnh Bình Dương (nay là Phường Bến Cát, Thành phố Hồ Chí Minh).

- Cách thức trao thưởng: Khách hàng nhận Giải thưởng bằng hiện vật.

- Thủ tục trao thưởng:

- Khi nhận thưởng, Khách hàng trúng thưởng xuất trình bản gốc chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân hoặc hộ chiếu và Phiếu rút thăm trúng thưởng (Liên 1 – Khách hàng lưu).
- Nhân viên Mcredit thực hiện kiểm tra, đối chiếu chứng từ và xác nhận Khách hàng đáp ứng điều kiện và Thẻ lệ của chương trình để nhận thưởng.
- Khách hàng ký xác nhận vào biên bản trao Giải thưởng.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Thời hạn cuối cùng Mcredit có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại (tức chậm nhất hết ngày 14/11/2025).

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập cá nhân không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng phải chịu các chi phí phát sinh liên quan đến việc trúng thưởng bao gồm các chi phí vận chuyển, đi lại, ăn ở và đóng các khoản thuế thu nhập cá nhân không thường xuyên (nếu có).

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...). Khách hàng có thể liên hệ Mcredit qua số điện thoại 1900 63 67 69 để được hướng dẫn, giải đáp các thắc mắc về chương trình khuyến mại.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Quy định về trách nhiệm của Mcredit trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của Thẻ lệ chương trình khuyến mại: Nội dung Chương trình, Thẻ lệ Chương trình sẽ được công bố công khai tại Địa bàn khuyến mại tại và trên trang thông tin điện tử của Mcredit (<http://www.mcredit.com.vn>).

- Quy định về trách nhiệm của Mcredit trong việc công bố kết quả trúng thưởng: Thông tin Khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố công khai tại Địa bàn khuyến mại và trên trang thông tin điện tử của Mcredit (<http://www.mcredit.com.vn>) và thông báo trực tiếp cho Khách hàng trúng Giải thưởng.

11. Các quy định khác (nếu có):

- Mcredit chịu trách nhiệm trong việc quản lý in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và cung cấp bằng chứng xác định trúng thưởng của chương trình khuyến mại cho cá nhân, tổ chức có liên quan theo quy định pháp luật khi có yêu cầu. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, Mcredit sẽ sử dụng thông tin liên quan và hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng và các hình ảnh trong phạm vi chương trình khuyến mại vào các hoạt động quảng cáo, truyền thông của Mcredit đảm bảo theo quy định tại Điều 32 Bộ Luật Dân sự, Điều 6 và Điều 18 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Đồng thời, Mcredit cam kết không sử dụng hình ảnh cá nhân của Khách hàng sai mục đích hoặc vào các trường hợp cấm theo quy định pháp luật.
- Tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này sẽ được giải quyết bằng thương lượng, thỏa thuận giữa các bên. Trong trường hợp việc thỏa thuận, thương lượng không đạt kết quả, tranh chấp sẽ được đưa ra giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Mcredit có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với Khách hàng trúng thưởng nhưng không đến nhận, hoặc giải thưởng không có người trúng thưởng thì giải thưởng đó sẽ được xử lý như sau. Mcredit trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó về ngân sách nhà nước.
- Trong trường hợp tranh chấp xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại này, Mcredit có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định pháp luật.

ĐẠI DIỆN CỦA THƯƠNG NHÂN

(Ký tên, ghi rõ chức danh và đóng dấu hoặc sử dụng chữ ký điện tử/chữ ký số theo quy định)

(đã ký)

**CÔNG TY TÀI CHÍNH TÍN DỤNG TIÊU DÙNG
TNHH MB SHINSEI**