

HƯỚNG DẪN

CẬP NHẬT CCCD CHIP TRÊN APP MCREDIT





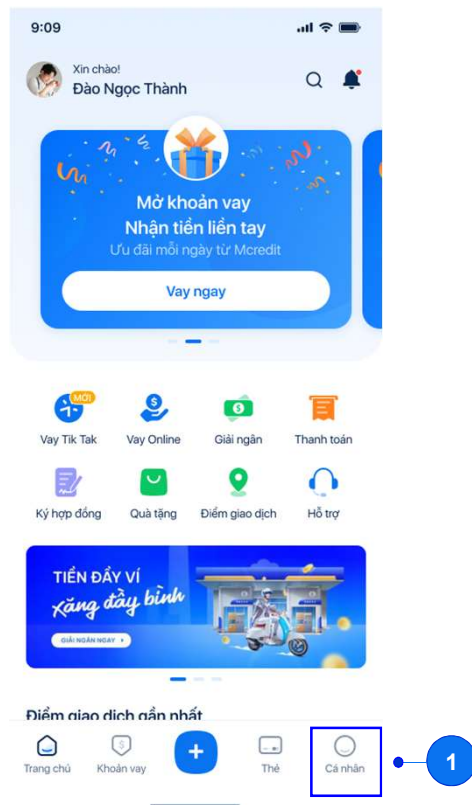
Quét mã QR để tự động tải và cài đặt ứng dụng
Mcredit

Hoặc

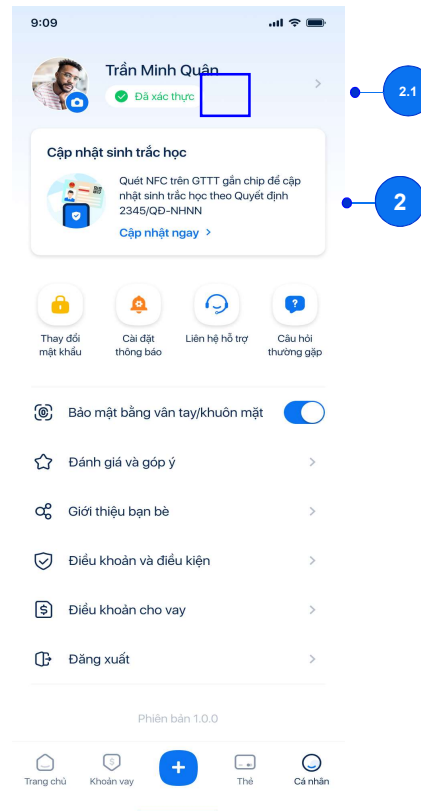
Tìm ứng dụng “Mcredit - Tài chính thông minh”
trên AppStore hoặc Google Play



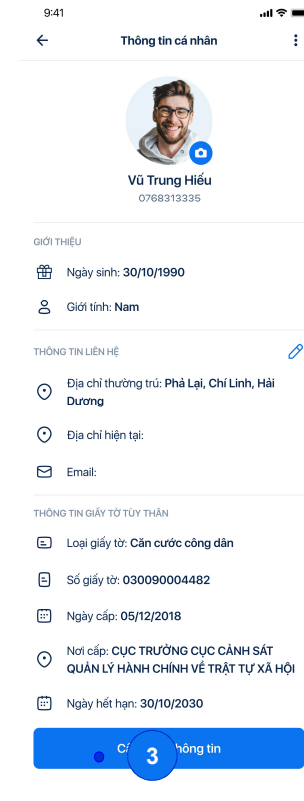
CẬP NHẬT CCCD GẮN CHIP



1. Tại trang chủ, chọn “Cá nhân”



2. Chọn “Cập nhật ngay” để tiến hành cập nhật sinh trắc học (Quét NFC với CCCD gắn chip) tại tab “Cá nhân” với KH chưa quét NFC



3. Nếu KH đã quét NFC, KH chọn icon 2.1 và chọn “Cập nhật thông tin” để cập nhật thông tin CCCD (nếu cần)



CẬP NHẬT CCCD GẮN CHIP

TỔNG QUAN TÍNH NĂNG CẬP NHẬT CCCD GẮN CHIP

1. Các trường hợp cần cập nhật CCCD gắn chip

- KH đã thực hiện định danh trên app Mcredit bằng giấy tờ tùy thân cũ (CMND 9 số, CCCD 12 số không chip)
- KH đã định danh bằng CCCD gắn chip nhưng giấy tờ đã hết hạn.
- KH đã định danh bằng CCCD gắn chip nhưng bị sai thông tin (VD: sai họ tên, ngày sinh,...)
- KH đã định danh trên app Mcredit bằng GTTT cũ và có khoản vay bằng GTTT mới, cần cập nhật để thực hiện quản lý khoản vay trên app Mcredit.

2. Các thông tin được cập nhật

- Toàn bộ các thông tin có trên 2 mặt của CCCD gắn chip, bao gồm: *Số ID, quê quán, địa chỉ thường trú, giới tính, quốc tịch, ngày sinh, ngày cấp, ngày hết hạn.*

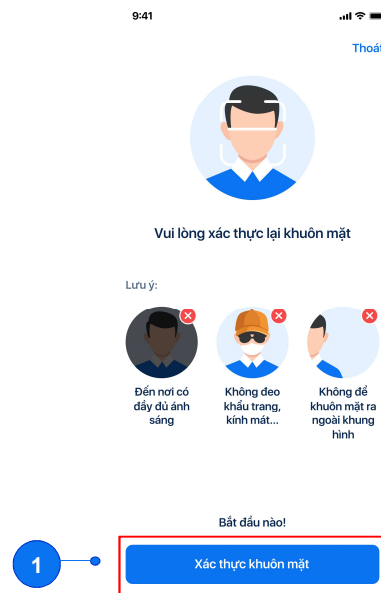
3. Điều kiện để KH được cập nhật CCCD gắn chip trên app Mcredit

- Cập nhật App phiên bản mới nhất
- Thiết bị của khách hàng có hỗ trợ NFC
- KH đã thực hiện định danh trên app Mcredit
- KH không có khoản vay đang chờ xử lý được lên hồ sơ từ AFC, bao gồm:
 - o Hồ sơ đang trong quá trình nhập liệu trên AFC
 - o Hồ sơ đang thẩm định
 - o Hồ sơ đang chờ ký
- **Lưu ý:** Đối với trường hợp KH đang có khoản vay chờ xử lý được lên hồ sơ từ AFC nhưng vẫn muốn cập nhật CCCD gắn chip.
→ KH thực hiện hủy hồ sơ đang lên và tiến hành cập nhật. Sau khi cập nhật thành công, thông tin được sử dụng để lên khoản vay sẽ là thông tin mới nhất

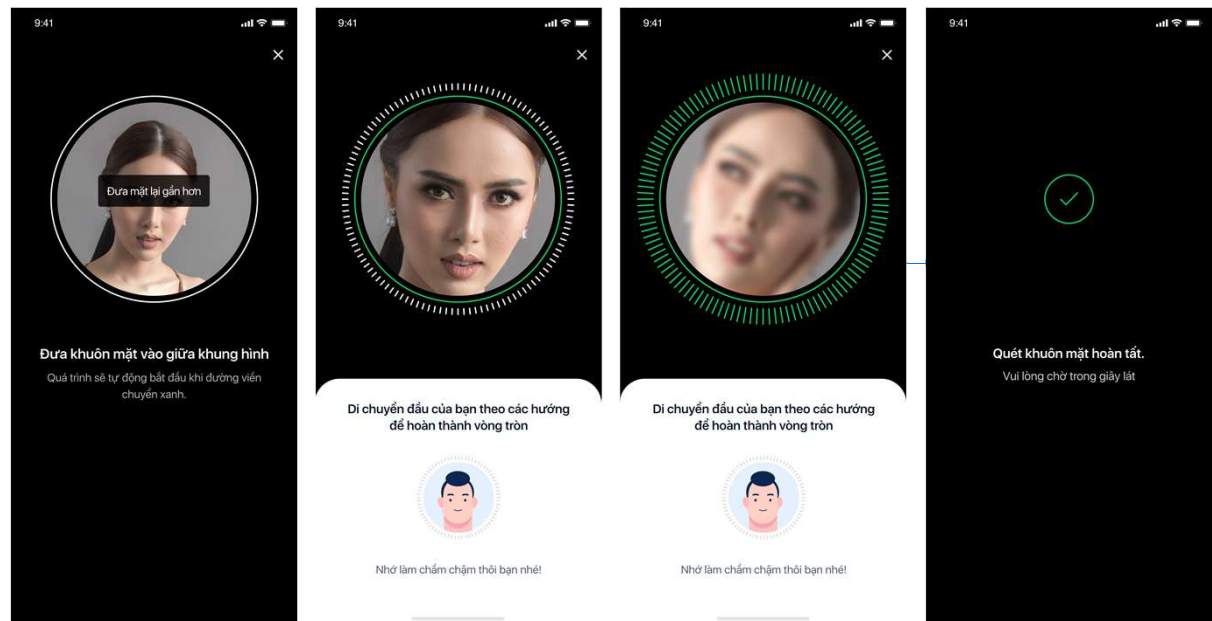


CẬP NHẬT CCCD GẮN CHIP

1. Xác thực khuôn mặt (liveness)



1. Chọn “Bắt đầu”



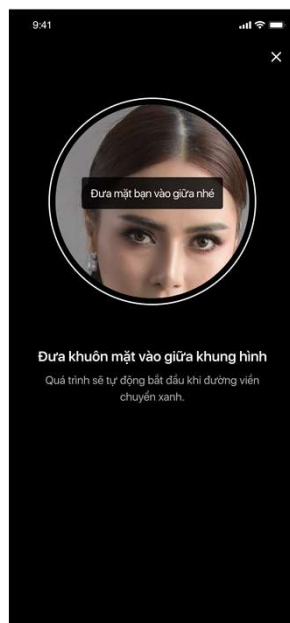
2. HƯỚNG DẪN LIVENESS (XÁC THỰC KHUÔN MẶT)

- 2.1 Đưa khuôn mặt vào vòng tròn
- 2.2 Bỏ khẩu trang, mắt kính
- 2.3 Đến nơi có đủ ánh sáng và đảm bảo chỉ có mặt bạn trong vòng tròn (không có khuôn mặt khác)
- 2.4 Giữ yên một chút sau đó quay khuôn mặt từ từ theo 4 góc (trên, dưới, trái, phải) đến khi cả vòng tròn chuyển màu xanh

CẬP NHẬT CCCD GẮN CHIP

1. Xác thực khuôn mặt (liveness)

Các trường hợp **KHÔNG** nhận diện được khuôn mặt



TH1: Khuôn mặt không ở trong khung hình



TH2: Khuôn mặt ở quá xa camera



TH3: Khuôn mặt ở quá gần camera



TH4: Có nhiều hơn 1 khuôn mặt trong khung hình

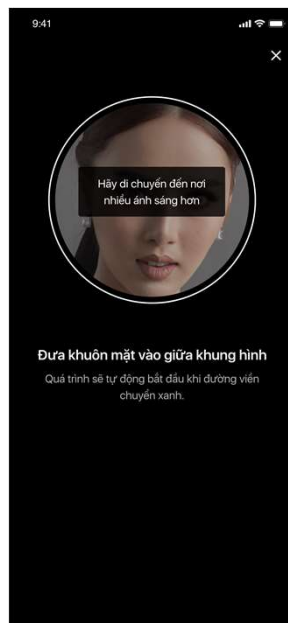


TH5: Không có khuôn mặt trong khung hình

CẬP NHẬT CCCD GẮN CHIP

1. Xác thực khuôn mặt (liveness)

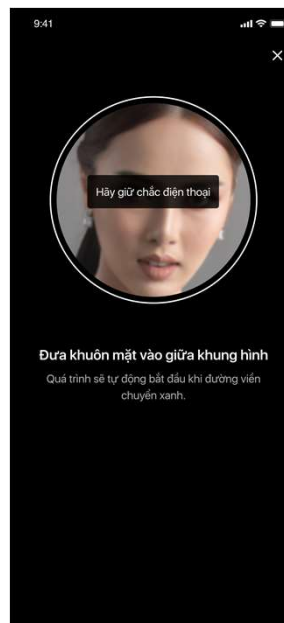
Các trường hợp **KHÔNG** nhận diện được khuôn mặt



TH6: Ánh sáng không đủ



TH7: Ánh sáng quá nhiều



TH8: Điện thoại bị rung lắc



TH9: Không nhận diện được khuôn mặt trong khung hình (bị che khuất, camera bị out focus hoặc ra hoàn toàn khỏi khung hình)



CẬP NHẬT CCCD GẮN CHIP

2. Chụp ảnh hai mặt CCCD gắn chip



1. Đọc kỹ các lưu ý khi chụp ảnh giấy tờ và chọn “Tôi đã hiểu”



2. Bấm **nút tròn** để chụp ảnh mặt trước



3. Kiểm tra hình ảnh sau khi chụp

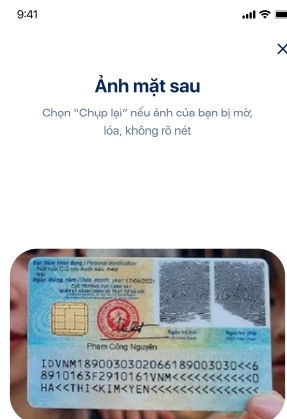
- Nếu đủ chất lượng: Chọn “**Sử dụng hình ảnh này**”
- Nếu không đủ chất lượng: Chọn “Chụp lại”

CẬP NHẬT CCCD GẮN CHIP

2. Chụp ảnh hai mặt CCCD gắn chip



4. Bấm **nút tròn** để chụp ảnh mặt sau



Sử dụng hình ảnh này

Chụp lại

5. Kiểm tra hình ảnh sau khi chụp
- Nếu đủ chất lượng: Chọn **"Sử dụng hình ảnh này"**
 - Nếu không đủ chất lượng: Chọn **"Chụp lại"**

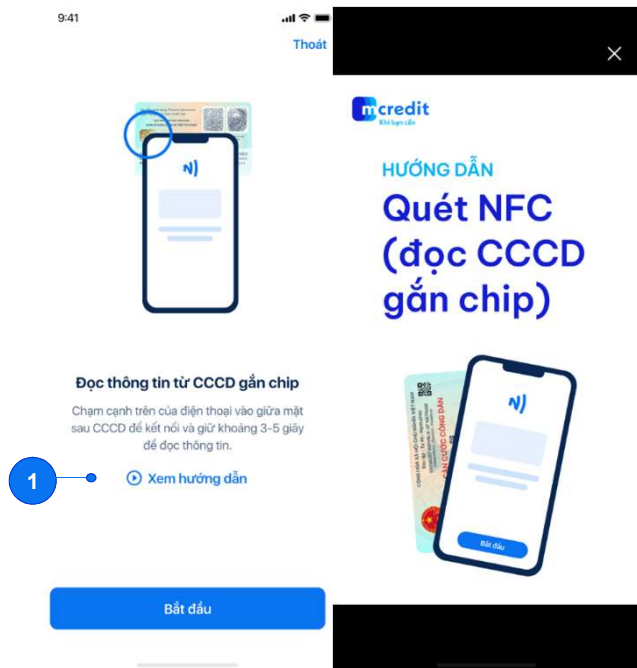


TH CCCD không phải CCCD gắn chip
=> Chọn **"Chụp lại"** để thao tác chụp lại CCCD gắn chip

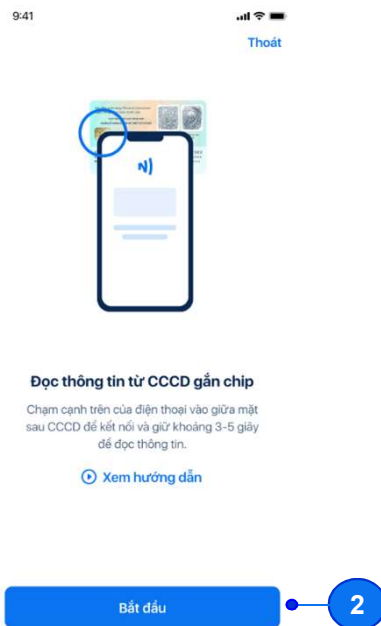
CẬP NHẬT CCCD GẮN CHIP

3.1 Quét NFC (IOS)

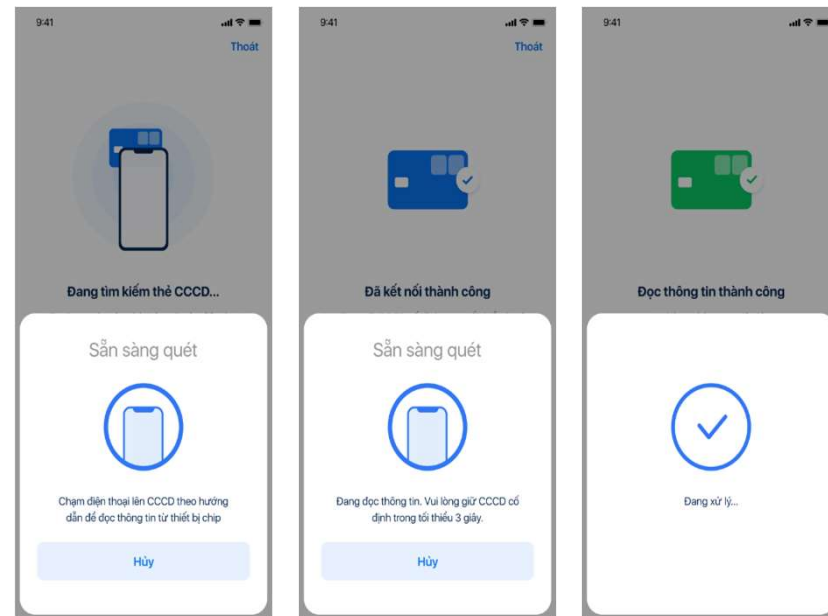
IOS



1. Chọn "**Xem hướng dẫn**" để xem clip hướng dẫn quét NFC



2. Chọn "**Bắt đầu**" để quét NFC



3. Chạm CCCD vào mặt sau của điện thoại theo hướng dẫn và giữ cố định thiết bị từ 3-5s cho đến khi đọc thông tin thành công

Lưu ý: KH gỡ ốp điện thoại trước khi quét NFC

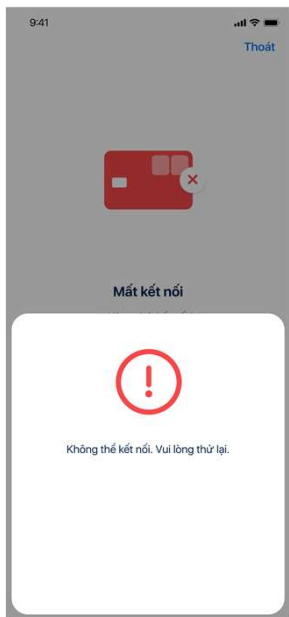


CẬP NHẬT CCCD GẮN CHIP

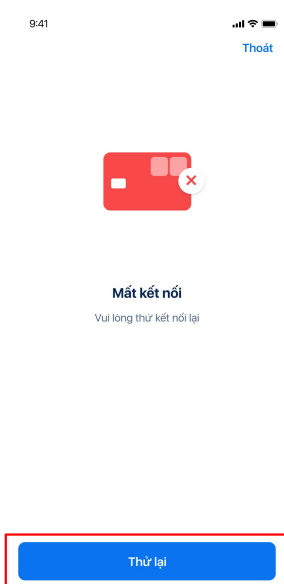
3.1 Quét NFC (IOS)

IOS

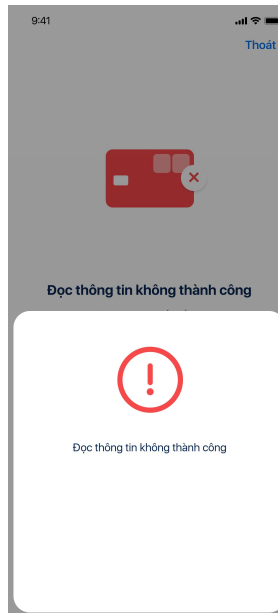
TH **lỗi** khi quét CCCD gắn chip bằng NFC



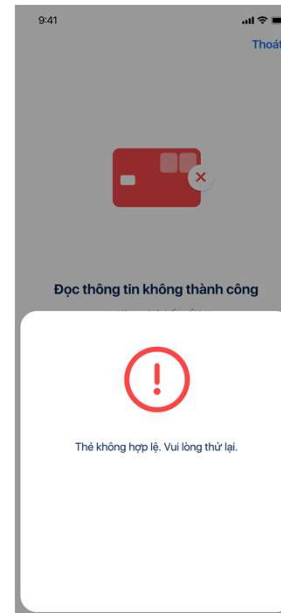
TH1: Mất kết nối do chip rời khỏi đầu đọc trong quá trình đang quét



Chọn "**Thử lại**" để thực hiện lại chu trình quét



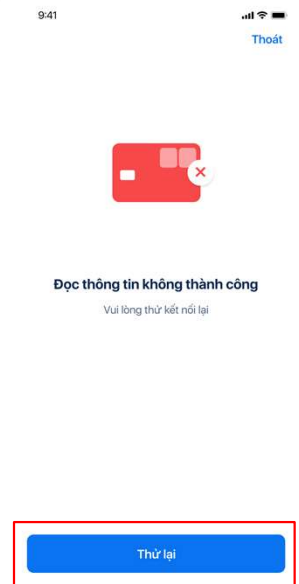
TH2: Đọc thông tin không thành công



TH3: Thẻ CCCD không hợp lệ hoặc MRZ k hợp lệ



TH4: Phát hiện nhiều hơn 1 thẻ CCCD

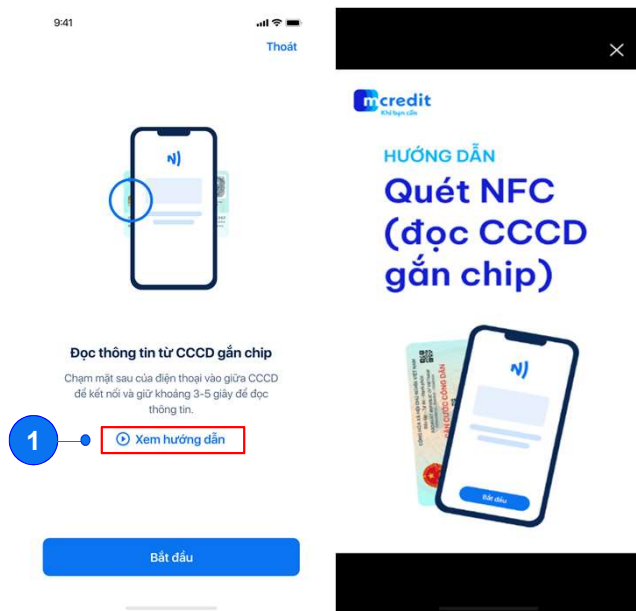


Chọn "**Thử lại**" để thực hiện lại chu trình quét

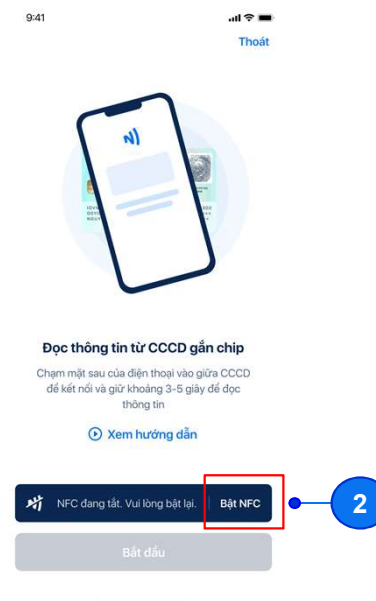
CẬP NHẬT CCCD GẮN CHIP

3.2. Quét NFC (Android)

ANDROID



1. Chọn “**Xem hướng dẫn**” để xem clip hướng dẫn quét NFC

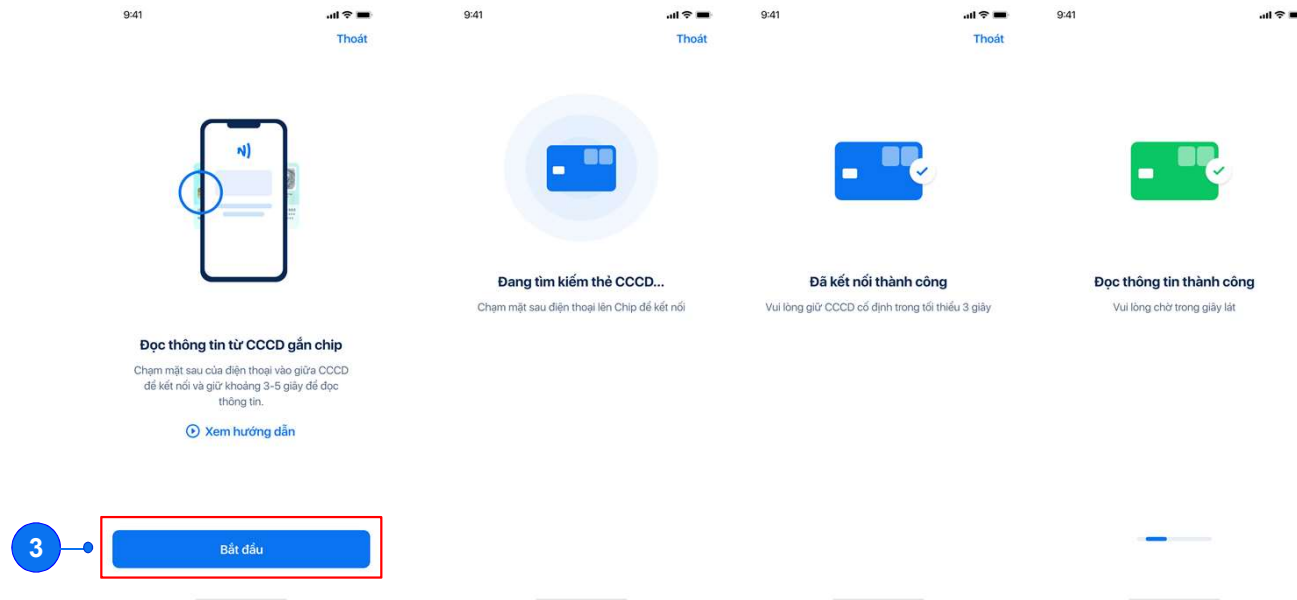


2. TH chưa **bật NFC** => ấn “**Bật NFC**” và chuyển tới màn hình cài đặt NFC của thiết bị

CẬP NHẬT CCCD GẮN CHIP

3.2. Quét NFC (Android)

ANDROID



3. Chọn "Bắt đầu"

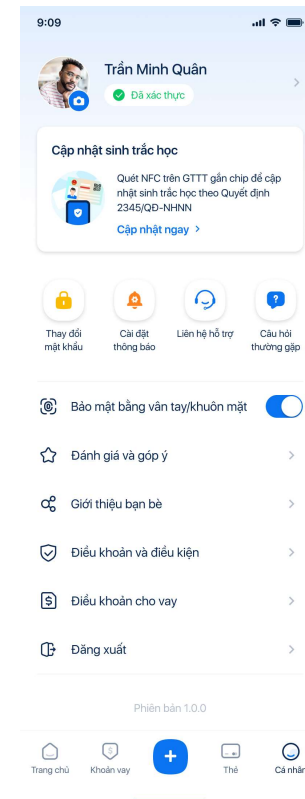
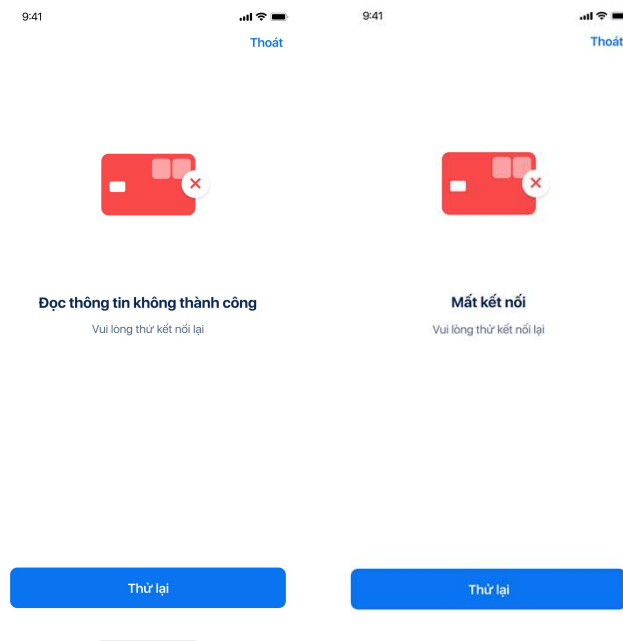
4. Chạm CCCD vào mặt sau của điện thoại theo hướng dẫn và giữ 3-5s

Lưu ý: KH gỡ ốp điện thoại trước khi quét NFC

CẬP NHẬT CCCD GẮN CHIP

3.3 Quét NFC – Trường hợp lỗi

TH quét NFC **không** thành công đến lần thứ 5, app điều hướng KH về màn Cá nhân, KH thực hiện lại từ đầu



CẬP NHẬT CCCD GẮN CHIP

4. Xác thực thông tin

9:41

← Kiểm tra thông tin xác thực

Hãy chắc chắn rằng những thông tin dưới đây khớp với giấy tờ của bạn. Nếu có sai sót, vui lòng thử chụp hình ảnh mới.

Loại giấy tờ	Căn cước công dân
Số giấy tờ tùy thân	030090004482

Họ và tên

VŨ TRUNG HIẾU

Ngày sinh

30/10/1990

Giới tính

Nam

Số điện thoại

0768313335

Email

+ Thêm email

Nguyên quán

Tiên Đông, Từ Kỳ, Hải Dương

Nơi ĐKKH thường trú

Phả Lại, Chí Linh, Hải Dương

Nơi cấp

CỤC TRƯỞNG CỤC CẢNH SÁT
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH VỀ
TRẬT TỰ XÃ HỘI

Ngày cấp

05/12/2018

Có giá trị đến

30/10/2030

☒ Tôi đã đọc và đồng ý với [Đăng ký kiểm Hợp](#)
đồng giao dịch điện tử tại Mcredit

Xác nhận

1

1. Kiểm tra thông tin và chọn "Xác nhận" để hoàn tất quá trình cập nhật CCCD gắn chip

9:41

✓

Cập nhật CCCD gắn chip thành công

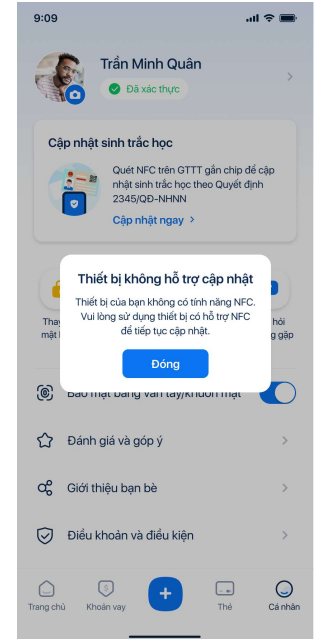
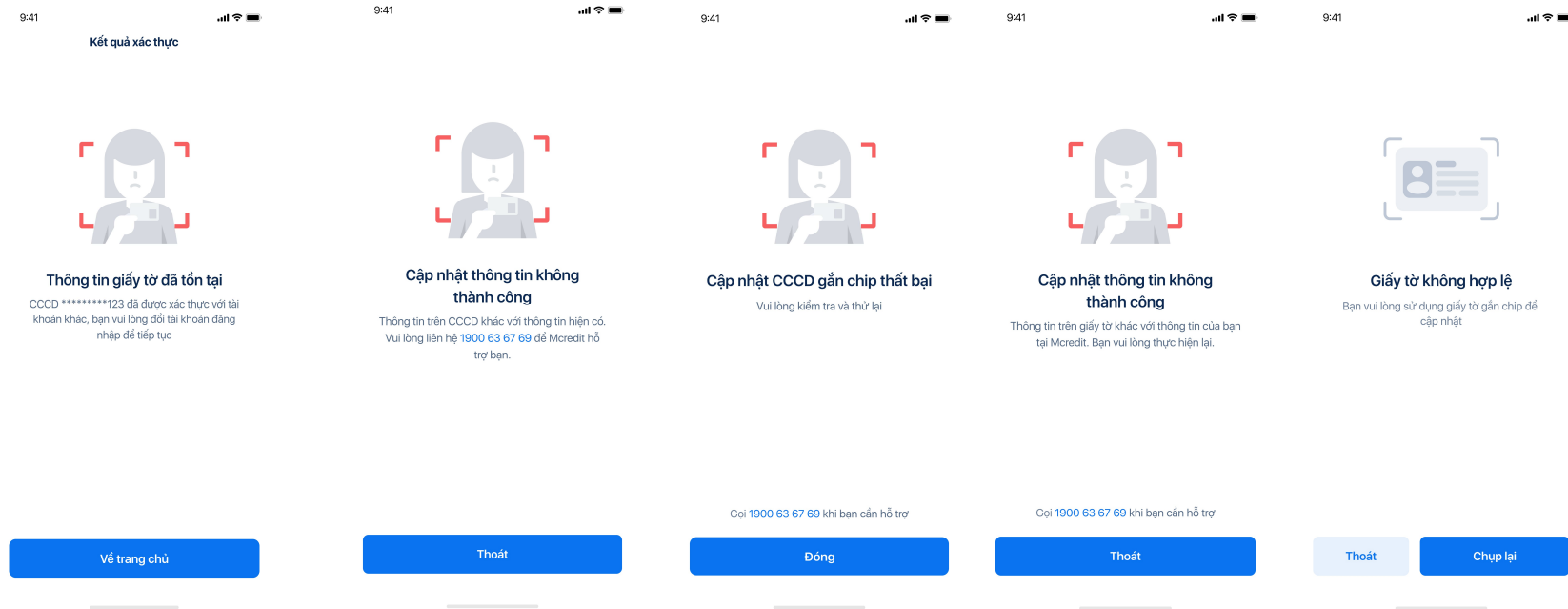
Từ nay, bạn có thể tra cứu & quản lý khoản vay với CCCD mới.

2

Về trang chủ

2. Thông báo cập nhật CCCD gắn chip thành công. Chọn "Về trang chủ" để tiếp tục sử dụng các tính năng trên App

Các trường hợp lỗi cập nhật CCCD gắn chip



TH1: Cập nhật không thành công do CCCD chip đã từng được xác thực tài khoản (eKYC) với SĐT khác

→ KH đăng nhập vào SĐT cũ để tiếp tục sử dụng app Mcredit



TH2: Cập nhật không thành công do số CCCD mới khác số CCCD cũ

→ KH sử dụng đúng GTTT để cập nhật

TH3: Cập nhật không thành công do fail fraud rule

→ KH không thể cập nhật thông tin trên App Mcredit

TH4: Cập nhật không thành công do thông tin CCCD mới khác với thông tin đã eKYC/ thông tin trên khoản vay tại Mcredit (ảnh chân dung hoặc thông tin trên GTTT)

→ KH sử dụng đúng GTTT để cập nhật

TH5: Cập nhật bằng GTTT không gắn chip

→ KH sử dụng GTTT (CCCD gắn chip, căn cước mới) để cập nhật

TH6: Thiết bị không hỗ trợ NFC

→ KH sử dụng thiết bị hỗ trợ NFC để cập nhật