

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Căn cứ theo theo công văn số 4551/XTTM-QLXT của Cục Xúc tiến Thương Mại – Bộ Công Thương cấp ngày 19/11/2024 xác nhận đăng ký thực hiện Chương trình khuyến mại “8 năm tiếp sức tài chính” của Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei)

1. Tên chương trình khuyến mại: 8 năm tiếp sức Tài chính
2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ vay tiền mặt, vay mua hàng trả góp của Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei (Mcredit)
- Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):
3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 22/11/2024 đến ngày 13/12/2024
4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuysến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Quay số trúng thưởng
6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):
- Khách hàng ký hợp đồng vay theo lãi suất thông thường^(*) qua ứng dụng “Mcredit – Tài chính thông minh” và giải ngân thành công trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại từ ngày 22/11/2024 đến ngày 13/12/2024 sẽ được tham gia chương trình quay số may mắn.
 - Các đối tượng không được tham gia chương trình ưu đãi: Nhân viên của Mcredit, các khách hàng dự án, các nhà phân phối, quảng cáo và in ấn phục vụ chương trình ưu đãi.

(*) Lãi suất thông thường: được hiểu là lãi suất lớn hơn 1%/tháng)

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Nhất	Tiền mặt trị giá 30.000.000 đồng	30.000.000	1	30.000.000
Giải Nhì	Tiền mặt trị giá 15.000.000 đồng	15.000.000	2	30.000.000
Giải Ba	Tiền mặt trị giá 5.000.000 đồng	5.000.000	5	25.000.000
	Tổng cộng		8	85.000.000

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: **85.000.000 VNĐ**
(Bằng chữ: Tám mươi lăm triệu đồng.)

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hoá khuyến mại: 0,02%

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Bước 1: Khách hàng tải ứng dụng “Mcredit – Tài chính thông minh” về điện thoại và thực hiện đăng ký/đăng nhập tài khoản.

Bước 2: Khách hàng ký hợp đồng vay điện tử theo lãi suất thông thường qua ứng dụng “Mcredit – Tài chính thông minh” và giải ngân thành công trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại từ ngày 22/11/2024 đến ngày 13/12/2024 sẽ được tham gia chương trình quay số may mắn với mã số

dự thưởng tương ứng với số hợp đồng vay của khách hàng, bao gồm 16 ký tự “XXXXXXXXXXXXXXXXXX”.

Bước 3: Sau khi ký hợp đồng thành công khách hàng truy cập vào mục "Khoản vay" của khách hàng trên ứng dụng Mcredit (Mcredit - Tài chính thông minh) để xem mã dự thưởng. Khách hàng lưu lại màn hình để làm bằng chứng xác định trúng thưởng.

- Bằng chứng xác định trúng thưởng: Mã số hợp đồng tín dụng sẽ được thể hiện trên ứng dụng điện thoại Mcredit (Mcredit – Tài chính thông minh) của khách hàng tại vị trí như hình minh họa dưới đây:

The screenshot displays the 'Thông tin khoản vay' (Loan Information) screen in the Mcredit app. It lists various loan details: 'Dư nợ gốc hiện tại' (Current principal balance) at 11,541,665 VND, 'Số tiền vay' (Loan amount) at 20,000,000 VND, 'Hình thức vay vốn' (Loan type) as 'Món' (Installment), 'Loại sản phẩm' (Product type) as 'Vay trả góp' (Installment loan), 'Số hợp đồng' (Contract number) as 'XXXXXXXXXXXXXXXXXX' (highlighted with a red box), 'Có hiệu lực từ ngày' (Valid from date) as 25/08/2023, 'Kỳ hạn vay' (Loan term) as 12 months, and 'Bảo hiểm khoản vay' (Loan insurance) as 'Không' (None). A blue 'Tất toán' (Settle) button is at the bottom. Below the screen are three icons: 'Lịch trả nợ' (Repayment schedule), 'Lịch sử' (History), and 'Hợp đồng' (Contract).

Điều kiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Khách hàng ký hợp đồng vay theo lãi suất thông thường qua ứng dụng “Mcredit – Tài chính thông minh” và giải ngân thành công trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại từ ngày 22/11/2024 đến ngày 13/12/2024.

- Tại thời điểm quay số, hợp đồng tín dụng của khách hàng với Mcredit phải còn hiệu lực.

- Mỗi khách hàng chỉ nhận được duy nhất 01 mã quay số tương ứng với mã số hợp đồng tín dụng đầu tiên ký để vay tiền mặt hoặc vay mua sản phẩm bằng hình thức trả góp với lãi suất thông thường với Mcredit không phân biệt giá trị sản phẩm vay từ 22/11/2024 đến hết ngày 13/12/2024.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Nhân viên của Mcredit tư vấn làm việc với khách hàng sẽ thông báo trực tiếp cho Khách hàng biết về cách thức tham dự chương trình khuyến mại, Mã dự thưởng của Khách hàng và số lần Mã dự thưởng xuất hiện trong Danh sách quay số từng đợt ngay sau khi Khách hàng ký tên vào bản Hợp đồng tín dụng.
- Thời gian phát hành Mã dự thưởng: Trong thời gian khuyến mại khách hàng đáp ứng các điều kiện của chương trình khuyến mại, các số hợp đồng của khách hàng sẽ được đưa vào phần mềm quay số trúng thưởng.
- Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei sử dụng số hợp đồng đã ký với khách hàng để làm bằng chứng xác định trúng thưởng.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mô tả cụ thể về bằng chứng xác định trúng thưởng và tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng: Số hợp đồng vay do Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei phát hành gồm 1 dãy 16 ký tự số của khách hàng làm bằng chứng xác định trúng thưởng.

- Bằng chứng xác định trúng thưởng tương ứng với số hợp đồng tín dụng ký thành công với khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia chương trình khuyến mại trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: 60.000 bằng chứng xác định trúng thưởng

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Tại Hội sở chính Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei: Tầng 9,10,11,12 tòa nhà MB Bank, số 21 Cát Linh, Phường Cát Linh, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

- Thời gian xác định trúng thưởng: Việc xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện bằng cách quay số vào các thời gian theo chi tiết như sau:

Xác định trúng thưởng cho các hợp đồng tín dụng ký và giải ngân thành công	Thời gian quay số	Số lượng giải thưởng
Từ ngày 22.11.2024 đến hết ngày 13.12.2024	Ngày 14/12/2024	01 Giải nhất 02 Giải nhì 05 Giải ba

- Cách thức xác định trúng: Các số hợp đồng sẽ được tổng hợp lại sau đó nhập vào phần mềm quay thưởng do bộ phận kỹ thuật công ty Mcredit cài đặt và tiến hành quay số ngẫu nhiên xác định người trúng thưởng lập thành văn bản xác định trúng thưởng có ký xác nhận của các đại diện tham dự. Buổi quay số sẽ có sự chứng kiến của đại diện khách hàng và đại diện công ty. Thứ tự quay số các giải thưởng lần lượt từ giải thưởng có giá trị thấp nhất đến giải thưởng có giá trị cao nhất.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Thời hạn, cách thức thông báo trúng thưởng cho khách hàng: Công ty Tài chính Trách nhiệm hữu hạn MB Shinsei sẽ chủ động gọi điện liên hệ với khách hàng tối đa 5 lần trong vòng 10 ngày làm việc kể từ khi kết thúc buổi quay thưởng để thông báo trúng thưởng cho khách hàng và ghi nhận thông tin địa chỉ nhận thưởng của khách hàng. Số điện thoại liên hệ: 02471086888

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm trao thưởng: Mcredit sẽ thông báo và thực hiện các thủ tục trao thưởng cho Khách hàng tại nhà khách hàng hoặc cửa hàng nơi Khách hàng mua Sản phẩm trong vòng bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

- Cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Đối với khách hàng có thể nhận thưởng trực tiếp: Khách hàng đến địa điểm trao thưởng xuất trình bản gốc chứng minh nhân dân/căn cước công dân và số hợp đồng đã ký với công ty Mcredit hiển thị trên ứng dụng Mcredit (Mcredit – Tài chính thông minh) quy định tại mục 8.1 Thẻ lệ này, đại diện công ty Tài chính Trách nhiệm hữu hạn MB Shinsei sẽ trao thưởng trực tiếp cho khách hàng. Sau khi nhận thưởng khách hàng ký vào biên bản nhận thưởng.
- Đối với khách hàng không thể nhận thưởng trực tiếp: Trao thưởng cho người đại diện được ủy quyền theo quy định pháp luật của khách hàng hoặc trao thưởng thông qua số tài khoản ngân hàng khách hàng cung cấp.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng: Khách hàng phải chịu các chi phí phát sinh liên quan đến việc trúng thưởng bao gồm phí chuyển khoản, chi phí ăn, ở, đi lại, phí mở tài khoản ngân hàng (nếu có), các khoản thuế phí thu nhập không thường xuyên, thuế phí liên quan theo quy định pháp luật (nếu có). Riêng đối với các khoản thuế thu nhập không thường xuyên, thuế, phí liên quan theo quy định pháp luật (nếu có), Mcredit sẽ khấu trừ vào giá trị giải thưởng cho Khách hàng trúng thưởng và thay mặt Khách hàng trúng thưởng nộp cho cơ quan thuế theo quy định của pháp luật.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...):

Khách hàng có thể liên hệ đến Bộ phận chăm sóc khách hàng của Mcredit theo số điện thoại: 1900 63 67 69 để được hướng dẫn, giải đáp các thắc mắc về chương trình khuyến mại.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại (trên phương tiện thông tin hoặc tại địa điểm khuyến mại hoặc đính kèm sản phẩm khuyến mại...): Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại thông qua hệ thống bản tin trên Fanpage của công ty (<https://www.facebook.com/McreditVietNam>), website của công ty (www.mcredit.com.vn)

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng (tại địa điểm khuyến mại hoặc trên phương tiện thông tin hoặc trên website của thương nhân): Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei công khai kết quả trúng thưởng trên Fanpage của công ty (<https://www.facebook.com/McreditVietNam>), website của công ty (www.mcredit.com.vn)

11. Các quy định khác (nếu có):

- Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei chịu toàn bộ trách nhiệm trong việc quản lý dữ liệu khách hàng, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch, khách quan.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei có trách nhiệm tổ chức các hoạt động quay số trúng thưởng và trao giải thưởng cho Khách hàng trúng thưởng.
- Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin Khách hàng trúng thưởng, các giấy tờ xác thực việc Khách hàng đã nhận giải thưởng, cụ thể gồm: Biên bản bàn giao giải cho Khách hàng trúng thưởng, hình ảnh trao giải cho khách hàng (nếu có)
- Trong trường hợp có tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại, Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei có trách nhiệm đứng ra trực tiếp giải quyết. Nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Công ty tài chính TNHH Mcredit phải có trách nhiệm trích nộp bằng tiền mặt 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

Đại diện theo pháp luật của thương nhân

T.M TỔNG GIÁM ĐỐC

(Ký tên & đóng dấu)

(Đã ký)

Hoàng Mạnh Cường