

PHỤ LỤC 1 – HƯỚNG DẪN TRIỂN KHAI TÍNH NĂNG QUẢN LÝ THẺ TRÊN APP MCREDIT

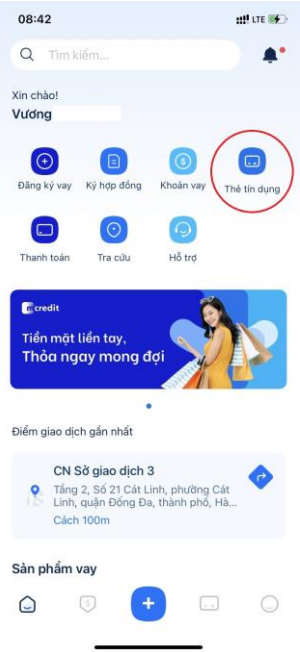
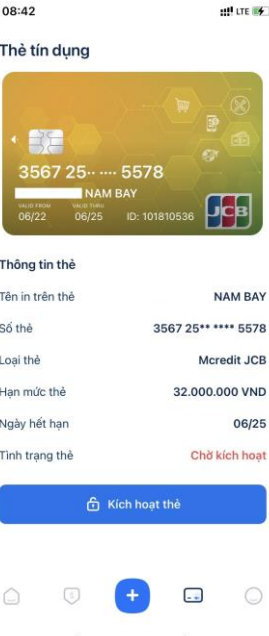
1. Điều kiện sử dụng.

- KH đã được E-KYC thành công trên app Mcredit.
- Thông tin phát hành thẻ phải trùng khớp với thông tin E-KYC tại app

2. Thao tác màn hình

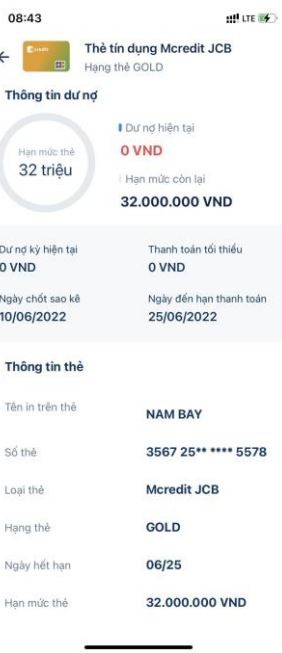
2.1 Kích hoạt thẻ

Bước	Màn hình	Diễn giải
1		- Cập nhật app Mcredit phiên bản mới nhất. - Thực hiện E-KYC theo thông tin KH đã đăng ký phát hành thẻ (áp dụng cho KH chưa E-KYC). - Đăng nhập vào app Mcredit.

2		- Chọn mục Thẻ tín dụng .
3		- Chọn Kích hoạt thẻ .

4		- Nhập mã OTP được Mcredit gửi về số điện thoại đăng ký phát hành thẻ. <i>Lưu ý: KH có 5 phút và tối đa 5 lần để nhập mã OTP được Mcredit gửi về số điện thoại đăng ký phát hành thẻ hoặc sđt cập nhật mới nhất của KH trên hệ thống quản lý thẻ. Quá số lần quy định trên, KH cần yêu cầu GỬI LẠI MÃ để thao tác lại, số lần gửi lại mã không quá 3 lần/ngày.</i>
5		- App Mcredit hiển thị màn hình thông báo kích hoạt thẻ thành công. KH có thể xem chi tiết các thông tin của thẻ. <i>Lưu ý: Trường hợp app Mcredit thông báo Kích hoạt thẻ không thành công sẽ được điều hướng liên hệ MC247 để kiểm tra nguyên nhân.</i>

2.2 Quản lý thông tin thẻ trên app Mcredit.

STT	Màn hình	Diễn giải
1		- Thông tin thẻ: Hạn mức thẻ: Hạn mức KH được cấp để chi tiêu Hạn mức còn lại: Hạn mức KH có thể sử dụng tại thời điểm truy vấn Dư nợ kỳ hiện tại: Tổng dư nợ được chốt trong kỳ sao kê trong tháng Thanh toán tối thiểu: Số tiền thanh toán tối thiểu KH cần phải thanh toán trong kỳ để không phát sinh phí phạt và lãi quá hạn Ngày đến hạn thanh toán: Ngày cuối cùng KH cần phải thanh toán để không phát sinh phí phạt và lãi quá hạn - Xem thông tin chi tiết: KH ấn vào đây để xem thông tin chi tiết về thẻ tín dụng được phát hành.
2		- Thông tin dư nợ: Hạn mức thẻ: Hạn mức KH được cấp để chi tiêu Dư nợ hiện tại: Tổng số tiền KH đã thực hiện giao dịch tính đến thời điểm truy vấn Hạn mức còn lại: Hạn mức KH có thể sử dụng tại thời điểm truy vấn Dư nợ kỳ hiện tại: Tổng dư nợ được chốt trong kỳ sao kê trong tháng Thanh toán tối thiểu: Số tiền thanh toán tối thiểu KH cần phải thanh toán trong kỳ để không phát sinh phí phạt và lãi quá hạn Ngày chốt sao kê: Ngày chốt các giao dịch, phí, lãi (nếu có) của kỳ sao kê Ngày đến hạn thanh toán: Ngày cuối cùng KH cần phải thanh toán để không phát sinh phí phạt

		và lãi quá hạn
3	08:43 ← Thẻ tín dụng Mcredit JCB Hạng thẻ GOLD Thông tin thẻ Tên in trên thẻ NAM BAY Số thẻ 3567 25** **** 5578 Loại thẻ Mcredit JCB Hạng thẻ GOLD Ngày hết hạn 06/25 Hạn mức thẻ 32.000.000 VND Hạn mức rút tiền mặt trên ATM 50% hạn mức tín dụng/ngày, tối đa 5 triệu VND/lần Hạn mức chi tiêu tại POS/trực tuyến Tối đa 50 triệu VND/lần Tổng hạn mức chi tiêu tại POS/trực tuyến/rút tiền 100% hạn mức Tình trạng thẻ Đang hoạt động	- Thông tin thẻ: Tên in trên thẻ: Tên chủ thẻ Số thẻ: Được che 6 số thẻ Loại thẻ: Loại thẻ do Mcredit phát hành Hạng thẻ: Hiển thị theo hạng thẻ của KH Ngày hết hạn thẻ Hạn mức thẻ: Hạn mức KH được cấp để chi tiêu Hạn mức rút tiền mặt trên ATM: Theo diễn giải màn hình Hạn mức chi tiêu tại POS/Trực tuyến/Rút tiền ATM: Theo diễn giải màn hình Tình trạng thẻ: Thông báo trạng thái của thẻ