

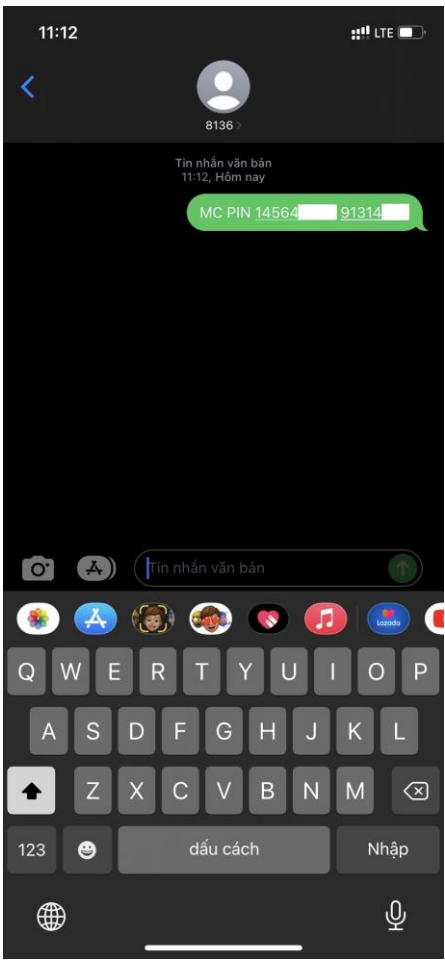
HƯỚNG DẪN TRIỂN KHAI GREEN PIN CHO THẺ TÍN DỤNG MCREDIT

1. Giới thiệu về Green PIN

Green PIN là hình thức cấp mã số xác định chủ thẻ (PIN) thông qua tin nhắn điện thoại hoặc sử dụng ứng dụng trên điện thoại của MB Bank thiết lập/thay đổi mã PIN cho thẻ tín dụng Mcredit. Khách hàng có thể sử dụng mã PIN này để thực hiện các giao dịch rút tiền tại ATM.

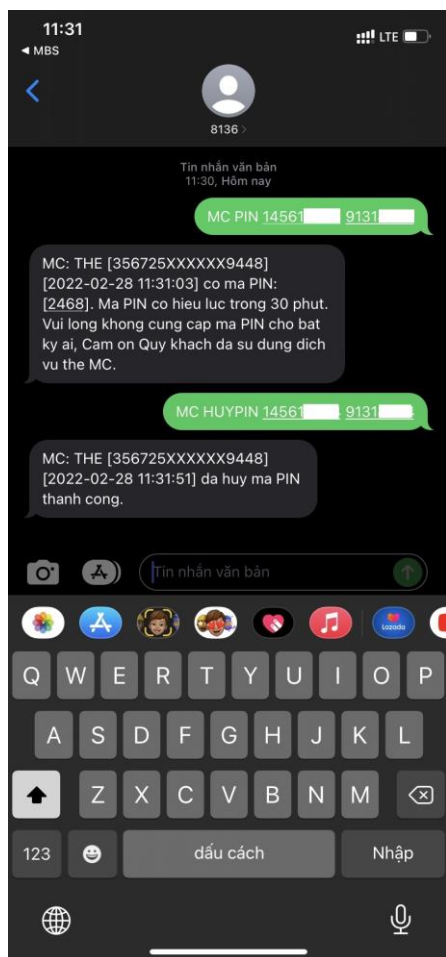
2. Green PIN qua tin nhắn di động

2.1 Các bước thực hiện

Bước	Màn hình	Diễn giải
1		Soạn tin nhắn gửi tới tổng đài 8136 theo cú pháp: MC PIN [SỐ CMND] [ID THẺ] Trong đó: - MC PIN: cú pháp cố định - [SỐ CMND]: là số chứng minh nhân dân khách hàng dùng để đăng ký phát hành thẻ - [ID THẺ]: Dãy 8 chữ số được in dập nổi tại mặt trước của thẻ (dưới phần tên chủ thẻ)

2 	Tổng đài sẽ trả lại tin nhắn có định dạng: MC_THE_[SỐ THE]_[ngày tháng năm giờ]co ma PIN: 1234. Ma PIN co hieu luc trong 30 phut. Vui long khong cung cap ma PIN cho bat ky ai, Cam on Quy khach da su dung dich vu the cua MC. KH thực hiện đổi mã PIN mặc định được gửi qua tin nhắn trong vòng 30 phút tại các điểm giao dịch ATM của MBBank trước khi thực hiện các giao dịch khác. Ghi nhớ mã PIN vừa đổi để thực hiện trong các lần giao dịch tiếp theo.
--	--

3



Hủy mã PIN mặc định được cấp qua tin nhắn di động.

KH thực hiện hủy mã PIN trong vòng 30 phút đầu kể từ khi nhận được tin nhắn cấp mã PIN mặc định.

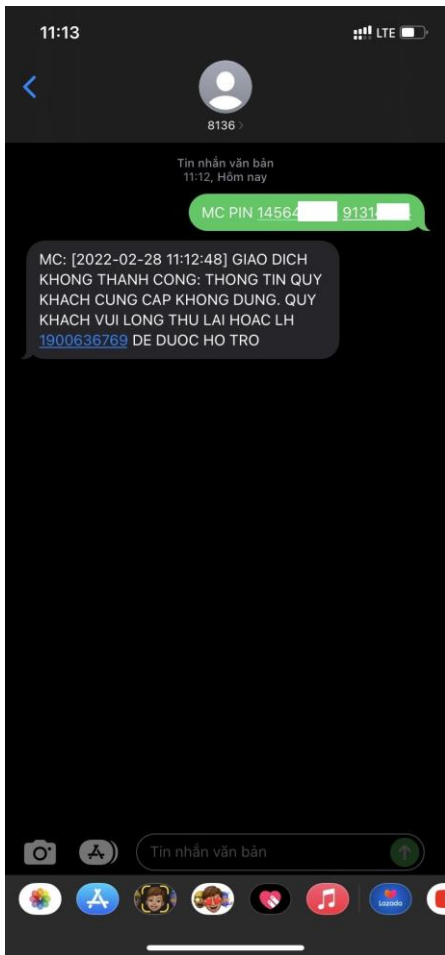
Cú pháp tin nhắn hủy mã PIN: **MC_HUYPIN_[SỐ CMND]_[ID THẺ]** gửi 8136

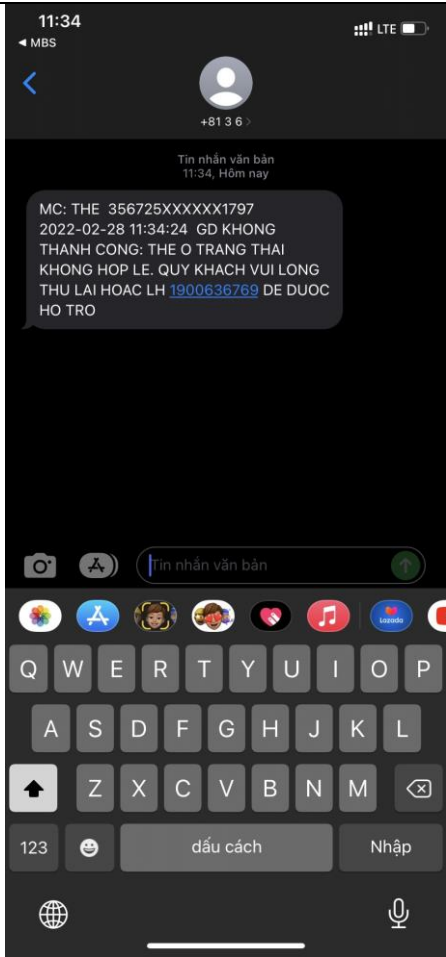
Trong đó:

- **MC HUYPIN**: cú pháp cố định
- **[SỐ CMND]**: là số chứng minh nhân dân khách hàng dùng để đăng ký phát hành thẻ
- **[ID THẺ]**: Dãy 8 chữ số được in dập nổi tại mặt trước của thẻ (dưới phần tên chủ thẻ)/

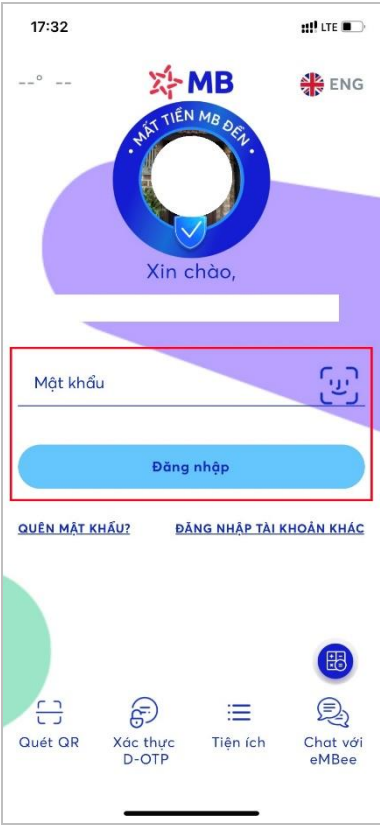
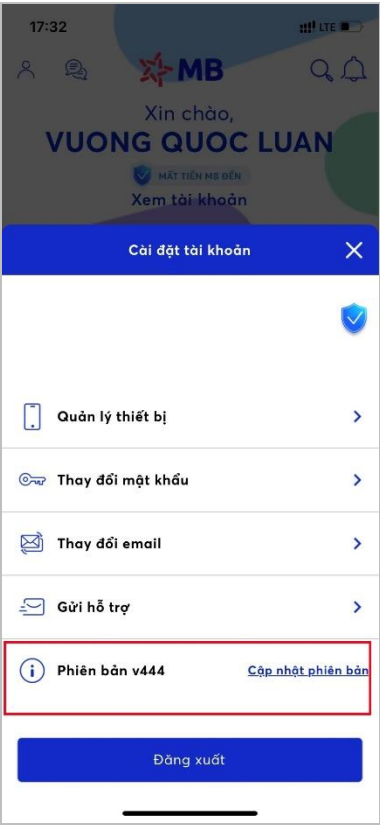
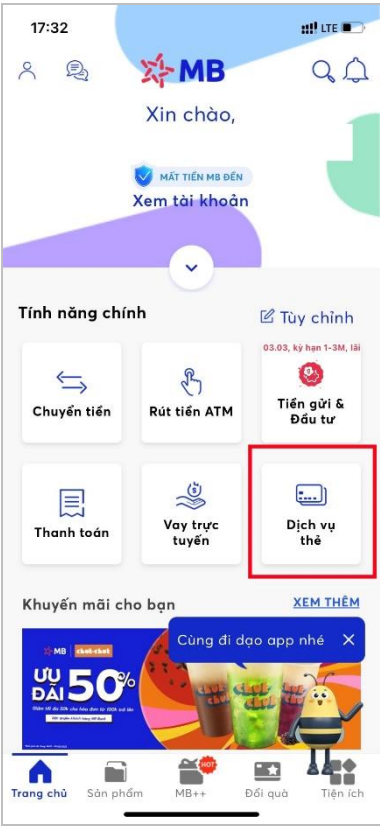
Cú pháp thông báo về việc hủy pin thành công:
MC_THE_[SỐ THE]_[ngày tháng năm giờ] đã hủy mã PIN thành công.

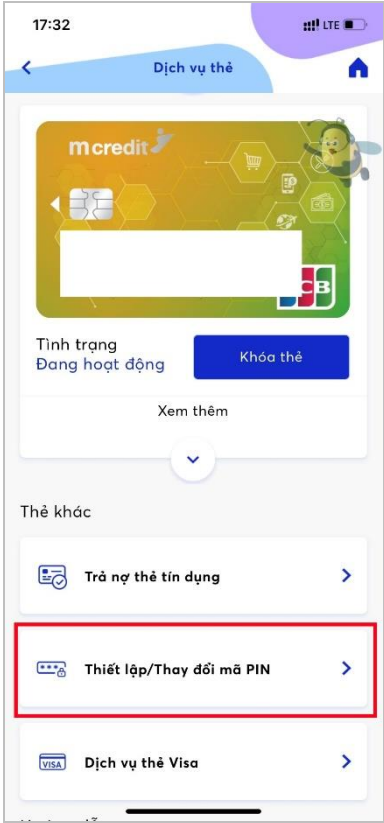
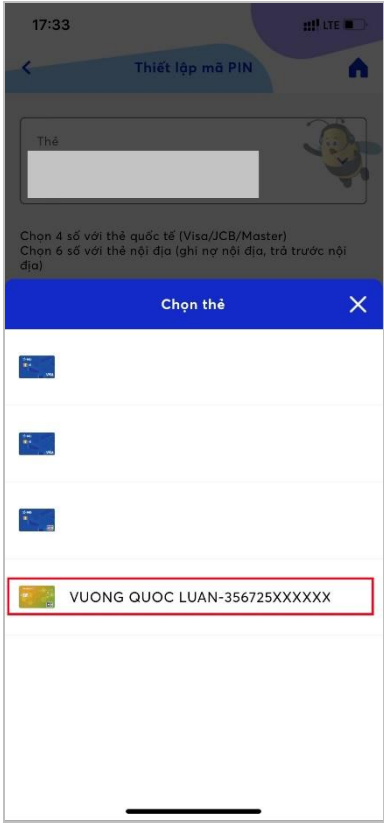
2.2 Các lỗi thường gặp khi nhận tin.

STT	Lỗi thường gặp.	Nguyên nhân và khắc phục
1	Tin nhắn sai cú pháp hệ thống sẽ trả lại tin nhắn theo định dạng MC: [ngày tháng năm giờ] GIAO DỊCH KHÔNG THÀNH CÔNG. THÔNG TIN QUÝ KHÁCH CUNG CẤP KHÔNG ĐÚNG. QUÝ KHÁCH VUI LÒNG THU LẠI HOẶC LH: 1900636769 ĐỂ ĐƯỢC HỖ TRỢ 	Kiểm tra lại cú pháp theo đúng định dạng. MC PIN [SỐ CMND] [ID THẺ] Trong đó: MC PIN: cú pháp cố định [SỐ CMND]: là số chứng minh nhân dân khách hàng dùng để đăng ký phát hành thẻ [ID THẺ]: Dãy 8 chữ số được in dập nổi tại mặt trước của thẻ (dưới phần tên chủ thẻ)
2	Thẻ ở trạng thái không được nhận mã PIN MC_THE_[SOTHE]_[ngày tháng năm giờ] GD KHÔNG THÀNH CÔNG: THE Ở TRẠNG THAI KHÔNG HỢP LỆ. QUÝ KHÁCH VUI LÒNG THU LẠI HOẶC LH 1900636769 ĐỂ ĐƯỢC HỖ TRỢ.	Liên hệ tổng đài MC 247 1900636769 để được tư vấn hỗ trợ. Các trạng thái thẻ không hợp lệ sẽ không được nhận mã PIN bao gồm: - Zcode 76 (Card Expire): Thẻ hết hạn - Card do not honor: Thẻ bị khóa do 2 kỳ liên tiếp không thanh toán đủ số tiền tối thiểu - Card No Renewal – Badebt: Thẻ bị khóa do 3 kỳ liên

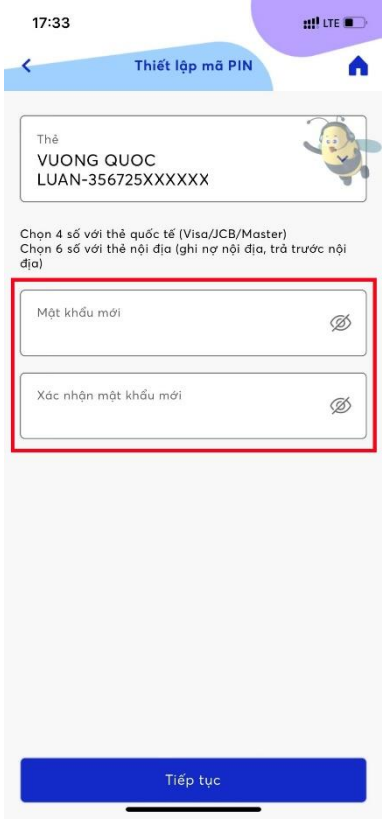
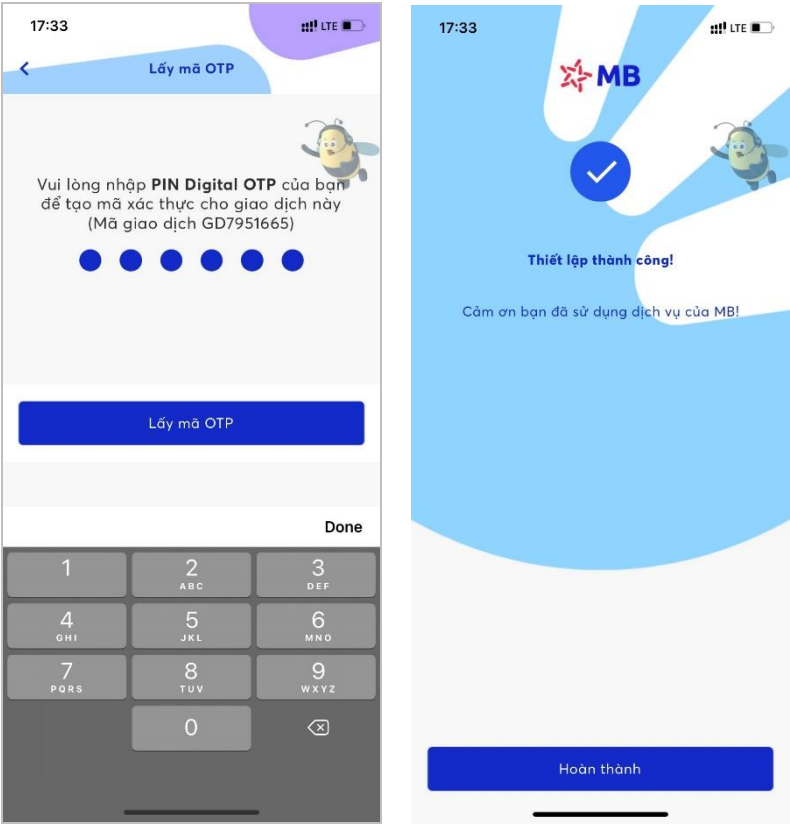
	tiếp trở lên không thanh toán đủ số tiền tối thiểu - Pickup L 41: Thẻ bị khóa do mất cấp - Pickup 04: Thẻ khóa tạm thời (do KH chủ động khóa hoặc bị khóa do nghi ngờ rủi ro) - Suspicious Fraud: Thẻ khóa do nghi ngờ gian lận - Card with OVD LD: Thẻ bị khóa do phát sinh nợ liên đới - Card Closed: Thẻ khóa vĩnh viễn.
--	--

3. Green PIN qua ứng dụng MBBank

Bước	Màn hình hiển thị	Diễn giải
1		Đăng nhập ứng dụng, cập nhật phiên bản mới nhất
		
		Sản phẩm, Dịch vụ thẻ

		- Thẻ khác - Thiết lập/thay đổi mã PIN
2		Chọn Thẻ tín dụng Mcredit

Thông báo triển khai phát hành Green PIN cho Thẻ Tín Dụng Mcredit

		Nhập mã PIN mới (gồm 4 số)
		Chọn “Tiếp tục” và nhập xác nhận digital OTP để hoàn tất