

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Căn cứ theo theo công văn số 3043/XTTM-QLXT của Cục Xúc tiến Thương Mại – Bộ Công Thương cấp ngày 13/08/2024 xác nhận đăng ký thực hiện Chương trình khuyến mại “Trả góp có “eM” - Tiếp sức mùa tựu trường” của Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei)

1. Tên chương trình khuyến mại: Trả góp có “eM” – Tiếp sức mùa tựu trường
2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ vay mua hàng trả góp của Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei (Mcredit)
- Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):
3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 15/08/2024 đến ngày 15/10/2024
4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Áp dụng tại các cửa hàng là đối tác trả góp của Mcredit theo danh sách đính kèm tại phụ lục của thẻ lệ này.
5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Quay số trúng thưởng
6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):
- Khách hàng ký Hợp đồng tín dụng với Mcredit để mua sản phẩm tại cửa hàng thuộc danh sách cửa hàng tại mục 4 của Thẻ lệ này bằng hình thức trả góp có lãi suất thông thường^(*) với Mcredit từ ngày 15/08/2024 đến ngày 15/10/2024.
 - Các đối tượng không được tham gia chương trình ưu đãi: Nhân viên của Mcredit, các khách hàng dự án, các nhà phân phối, quảng cáo và in ấn phục vụ chương trình ưu đãi.
- (^{*}) Lãi suất thông thường: được hiểu là lãi suất lớn hơn hoặc bằng 1%/tháng)

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải đặc biệt	Khoản tiết kiệm: Chắp cánh đại học	20.000.000	2	40.000.000
Giải nhất	Khoản tiết kiệm: Kế hoạch học vấn	15.000.000	2	30.000.000
Giải nhì	Khoản tiết kiệm: Tiếp sức mùa thi	10.000.000	6	60.000.000
Giải ba	Khoản tiết kiệm: Khuyến khích học tập	5.000.000	14	70.000.000
	Tổng cộng		24	200.000.000

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: **200.000.000 VNĐ**
(Bằng chữ: Hai trăm triệu đồng.)

Giải thưởng được phép quy đổi thành tiền mặt

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hoá khuyến mại: 0,05%

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Bước 1: Khách hàng ký Hợp đồng tín dụng với Mcredit để mua sản phẩm tại các cửa hàng áp dụng chương trình khuyến mại tại mục 4 của Thẻ lệ này bằng hình thức trả góp có lãi suất thông thường với Mcredit từ ngày 15/08/2024 đến ngày 15/10/2024 được tham gia chương trình khuyến mại quay số trúng thưởng với mã dự thưởng tương ứng với mã số Hợp đồng tín dụng của Khách hàng ký với Mcredit, bao gồm 16 ký tự “XXXXXXXXXXXXXXXXXX”.

Bước 2: Ngay sau khi ký hợp đồng thành công, khách hàng tải ứng dụng Mcredit (Mcredit – Tài chính thông minh) và thực hiện đăng ký/dăng nhập ứng dụng Mcredit (Mcredit – Tài chính thông minh) theo thông tin số điện thoại trong hợp đồng tín dụng ký thành công.

Bước 3: Sau khi đăng nhập thành công, khách hàng truy cập vào mục “Khoản vay” để xem mã dự thưởng của Khách hàng trên điện thoại của khách hàng qua ứng dụng Mcredit (Mcredit – Tài chính thông minh). Khách hàng thực lưu lại màn hình để làm bằng chứng xác định trúng thưởng.

- Bằng chứng xác định trúng thưởng: Mã số hợp đồng tín dụng sẽ được thể hiện trên ứng dụng điện thoại Mcredit (Mcredit – Tài chính thông minh) của khách hàng tại ví trí như hình minh họa dưới đây:

The screenshot displays the 'Thông tin khoản vay' (Loan Information) screen in the Mcredit app. It lists various loan details: 'Dư nợ gốc hiện tại' (Current principal balance) at 11.541.665 VND, 'Số tiền vay' (Loan amount) at 20.000.000 VND, 'Hình thức vay vốn' (Loan type) as 'Món' (Installment), 'Loại sản phẩm' (Product type) as 'Vay trả góp' (Installment loan), 'Số hợp đồng' (Contract number) as 'XXXXXXXXXXXXXXXXXX' (highlighted with a red box), 'Có hiệu lực từ ngày' (Valid from date) as 25/08/2023, 'Kỳ hạn vay' (Loan term) as 12 tháng (12 months), and 'Bảo hiểm khoản vay' (Loan insurance) as 'Không' (None). A blue 'Tất toán' (Pay off) button is at the bottom. Below the screen are three icons: 'Lịch trả nợ' (Payment schedule), 'Lịch sử' (History), and 'Hợp đồng' (Contract).

Thông tin khoản vay	
Dư nợ gốc hiện tại	11.541.665 VND
Số tiền vay	20.000.000 VND
Hình thức vay vốn	Món
Loại sản phẩm	Vay trả góp
Số hợp đồng	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Có hiệu lực từ ngày	25/08/2023
Kỳ hạn vay	12 tháng
Bảo hiểm khoản vay	Không

Tất toán

Lịch trả nợ Lịch sử Hợp đồng

Điều kiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Khách hàng ký Hợp đồng tín dụng với Mcredit trong thời gian khuyến mại để mua Sản phẩm tại các cửa hàng áp dụng chương trình khuyến mại tại Mục 4 Thẻ lệ này bằng hình thức trả góp có lãi suất thông thường với Mcredit sẽ nhận 01 mã số quay thưởng duy nhất trong thời gian diễn ra chương trình dựa theo số hợp đồng đầu tiên ký thành công với Mcredit trong thời gian diễn ra chương trình.

- Tại thời điểm quay số, hợp đồng tín dụng của khách hàng với Mcredit phải còn hiệu lực.

- Mỗi khách hàng chỉ nhận được duy nhất 01 mã quay số tương ứng với mã số hợp đồng tín dụng đầu tiên ký để mua sản phẩm bằng hình thức trả góp có lãi suất với Mcredit không phân biệt giá trị sản phẩm mua, miễn khách hàng lựa chọn hình thức trả góp có lãi suất thông thường thông qua Mcredit để mua sản phẩm tại các cửa hàng áp dụng chương trình khuyến mại trong thời gian diễn ra từ ngày 15/08/2024 đến hết ngày 15/10/2024.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Nhân viên của Mcredit làm việc tại các cửa hàng áp dụng chương trình khuyến mại, nơi Khách hàng mua Sản phẩm, sẽ thông báo trực tiếp cho Khách hàng biết về cách thức tham dự chương trình khuyến mại, Mã dự thưởng của Khách hàng và số lần Mã dự thưởng xuất hiện trong Danh sách quay số từng đợt ngay sau khi Khách hàng ký tên vào bản Hợp đồng tín dụng.
- Thời gian phát hành Mã dự thưởng: Trong thời gian khuyến mại khách hàng đáp ứng các điều kiện của chương trình khuyến mại, các số hợp đồng của khách hàng sẽ được đưa vào phần mềm quay số trúng thưởng.
- Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei sử dụng số hợp đồng đã ký với khách hàng để làm bằng chứng xác định trúng thưởng.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mô tả cụ thể về bằng chứng xác định trúng thưởng và tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng: Số hợp đồng vay do Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei phát hành gồm 1 dãy 16 ký tự số của khách hàng làm bằng chứng xác định trúng thưởng.

- Bằng chứng xác định trúng thưởng tương ứng với số hợp đồng tín dụng ký thành công với khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia chương trình khuyến mại trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: 40.000 bằng chứng xác định trúng thưởng

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Tại Hội sở chính Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei: Tầng 9,10,11,12 tòa nhà MB Bank, số 21 Cát Linh, Phường Cát Linh, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

- Thời gian xác định trúng thưởng: Việc xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện bằng cách quay số vào các thời gian theo chi tiết như sau:

Đợt quay số	Xác định trúng thưởng cho các hợp đồng tín dụng ký thành công	Thời gian quay số	Số lượng giải thưởng
Đợt 1	Từ ngày 15.08.2024 đến hết ngày 15.09.2024	Ngày 20/09/2024	01 Giải đặc biệt 01 Giải nhất 03 Giải nhì 07 Giải ba
Đợt 2	Từ ngày 16.09.2024 đến hết ngày 15.10.2024	Ngày 21/10/2024	01 Giải đặc biệt 01 Giải nhất 03 Giải nhì 07 Giải ba

- Cách thức xác định trúng: Các số hợp đồng sẽ được tổng hợp lại sau đó nhập vào phần mềm quay thưởng do bộ phận kỹ thuật công ty Mcredit cài đặt và tiến hành quay số ngẫu nhiên xác định người trúng thưởng lập thành văn bản xác định trúng thưởng có ký xác nhận của các đại diện tham dự. Buổi quay số sẽ có sự chứng kiến của đại diện khách hàng và đại diện công ty. Thứ tự quay số các giải thưởng lần lượt từ giải thưởng có giá trị thấp nhất đến giải thưởng có giá trị cao nhất.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Thời hạn, cách thức thông báo trúng thưởng cho khách hàng: Công ty Tài chính Trách nhiệm hữu hạn MB Shinsei sẽ chủ động gọi điện liên hệ với khách hàng tối đa 5 lần trong vòng 10 ngày làm việc kể từ khi kết thúc buổi quay thưởng để thông báo trúng thưởng cho khách hàng và ghi nhận thông tin địa chỉ nhận thưởng của khách hàng. Số điện thoại liên hệ: 02471086888

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm trao thưởng: Mcredit sẽ thông báo và thực hiện các thủ tục trao thưởng cho Khách hàng tại cửa hàng nơi Khách hàng mua Sản phẩm trong vòng bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

Danh sách cửa hàng đính kèm tại phụ lục của Thẻ lệ này

- Cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Đối với khách hàng có thể nhận thưởng trực tiếp: Khách hàng đến địa điểm trao thưởng xuất trình bản gốc chứng minh nhân dân/căn cước công dân và sổ hợp đồng đã ký với công ty Mcredit hiển thị trên ứng dụng Mcredit (Mcredit – Tài chính thông minh) quy định tại mục 8.1 Thẻ lệ này, đại diện công ty Tài chính Trách nhiệm hữu hạn MB Shinsei sẽ trao thưởng trực tiếp cho khách hàng. Sau khi nhận thưởng khách hàng ký vào biên bản nhận thưởng.
- Đối với khách hàng không thể nhận thưởng trực tiếp: Trao thưởng cho người đại diện được ủy quyền theo quy định pháp luật của khách hàng hoặc trao thưởng thông qua đường bưu điện gửi đến địa chỉ khách hàng.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng: Khách hàng phải chịu các chi phí phát sinh liên quan đến việc trúng thưởng bao gồm phí chuyển khoản, chi phí ăn, ở, đi lại, phí mở tài khoản ngân hàng (nếu có), các khoản thuế phí thu nhập không thường xuyên, thuế phí liên quan theo quy định pháp luật (nếu có). Riêng đối với các khoản thuế thu nhập không thường xuyên, thuế, phí liên quan theo quy định pháp luật (nếu có), Mcredit sẽ khấu trừ vào giá trị giải thưởng cho Khách hàng trúng thưởng và thay mặt Khách hàng trúng thưởng nộp cho cơ quan thuế theo quy định của pháp luật.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...):

Khách hàng có thể liên hệ đến Bộ phận chăm sóc khách hàng của Mcredit theo số điện thoại: 1900 63 67 69 để được hướng dẫn, giải đáp các thắc mắc về chương trình khuyến mại.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại (trên phương tiện thông tin hoặc tại địa điểm khuyến mại hoặc đính kèm sản phẩm khuyến mại...): Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại thông qua hệ thống bản tin trên Fanpage của công ty (<https://www.facebook.com/McreditVietNam>), website của công ty (www.mcredit.com.vn)

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng (tại địa điểm khuyến mại hoặc trên phương tiện thông tin hoặc trên website của thương nhân): Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei công khai kết quả trúng thưởng trên Fanpage của công ty (<https://www.facebook.com/McreditVietNam>), website của công ty (www.mcredit.com.vn)

11. Các quy định khác (nếu có):

- Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei chịu toàn bộ trách nhiệm trong việc quản lý dữ liệu khách hàng, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch, khách quan.

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei có trách nhiệm tổ chức các hoạt động quay số trúng thưởng và trao giải thưởng cho Khách hàng trúng thưởng.
- Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin Khách hàng trúng thưởng, các giấy tờ xác thực việc Khách hàng đã nhận giải thưởng, cụ thể gồm: Biên bản bàn giao giải cho Khách hàng trúng thưởng, hình ảnh trao giải cho khách hàng (nếu có)
- Trong trường hợp có tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại, Công ty Tài chính TNHH MB Shinsei có trách nhiệm đứng ra trực tiếp giải quyết. Nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Công ty tài chính TNHH Mcredit phải có trách nhiệm trích nộp bằng tiền mặt 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

**Đại diện theo pháp luật của thương nhân
T.M TỔNG GIÁM ĐỐC**

(Đã ký)

**Hoàng Mạnh Cường
Giám Đốc Khối Phát Triển Giá Trị Khách Hàng**