

## HỢP ĐỒNG CHO VAY MUA HÀNG TRẢ GÓP ĐIỆN TỬ (“Hợp đồng”)

Hôm nay, ngày..... tháng..... năm ....., chúng tôi gồm:

**KHÁCH HÀNG:** Ông/Bà .....(sau đây gọi tắt là “Khách hàng”  
hoặc “Bên vay”)

**Số CMND/CMQĐ/Thẻ CCCD số:** ..... **Cấp ngày:** ..... **Tại:**.....

**Địa chỉ thường trú:** .....

**Điện thoại:** .....

**Email:**.....

Và

**BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ/ BÊN CHO VAY:** CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MB SHINSEI (sau đây gọi tắt là  
“Mcredit”)

**Mã số doanh nghiệp: 0107349019**

**Hotline: 1900636769**

**Địa chỉ:** Tầng 12, Tòa nhà TNR Tower, 54 Nguyễn Chí Thanh, Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Hà Nội.  
Khách hàng đăng ký và Mcredit đồng ý cung cấp dịch vụ giao dịch điện tử, cho vay Khách hàng theo các điều khoản  
sau:

### I. DỊCH VỤ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

#### 1. Thông tin đăng ký của khách hàng:

- **Tên đăng nhập:** .....<sup>1</sup>
- **Phương thức xác thực giao dịch:** OTP hoặc SMS Token (mặc định là số điện thoại của khách hàng),  
chữ ký điện tử, chữ ký số được chứng thực hoặc các phương thức khác do Mcredit cung cấp và thông báo  
cho khách hàng từng thời kỳ.

#### 2. Dịch vụ giao dịch điện tử:

- Dịch vụ giao dịch điện tử theo Hợp đồng này là các dịch vụ do Mcredit cung cấp cho khách hàng qua  
Internet và/hoặc qua thiết bị di động và/hoặc qua viễn thông, bao gồm: (i) Cấp tín dụng (bao gồm: Cho vay,  
hoặc phát hành thẻ tín dụng, hoặc Chiết khấu, tái chiết khấu giấy tờ có giá); và (ii) Các dịch vụ/tiện ích khác  
được Mcredit cung cấp theo nhu cầu Khách hàng và khả năng của Mcredit trong từng thời kỳ.
- Khách hàng đồng ý sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng của nhà cung cấp do Mcredit chỉ định  
từng thời kỳ.
- Khách hàng và Mcredit cùng nhận thức, hiểu rõ và chấp nhận việc thực hiện các giao dịch điện tử có thể  
tiềm tàng các rủi ro được nêu tại Bản Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử.

### II. CHO VAY MUA HÀNG TRẢ GÓP

1. **Mục đích vay:** Mua sắm sản phẩm có thông tin sau đây gọi là “Hàng hóa”.

<sup>1</sup> Số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với Mcredit

STT	Tên hàng hóa	Nhãn hiệu	Mẫu mã	Số khung <sup>2</sup>	Số máy/Serial <sup>1a</sup>
1					
2					
3					

2. Giá bán theo hóa đơn GTGT: ..... VND      3. Số tiền đã trả trước: ..... VND

4. Số tiền vay: ..... VND (Bằng chữ: .....)

5. Thời hạn vay: ..... Kỳ trả nợ. Trong đó, Kỳ trả nợ thực hiện theo quy định tại khoản 1.1, Điều 1 Phần III - Bản điều kiện và điều khoản cho vay mua hàng trả góp.

6. Phương thức cho vay: Cho vay từng lần theo hình thức cho vay trả góp.

7. Ngày nhận nợ: Là ngày Bên vay nhận hàng hóa căn cứ vào ngày trên phiếu giao hàng/trả trước/đặt cọc.

8. Tên sản phẩm vay:

9. Lãi suất cho vay trong hạn thông thường<sup>3</sup>: ..... %/năm

Lãi suất cho vay trong hạn ưu đãi: ..... %/năm trong ..... kỳ trả nợ đầu tiên<sup>4</sup>.

10. Khoản phải trả hàng kỳ<sup>5</sup> và Ngày thanh toán hàng kỳ: chi tiết theo lịch trả nợ được Mcredit cung cấp cho Bên Vay theo phương thức thỏa thuận tại Hợp đồng này .

11. Phương thức giải ngân: Số tiền vay sẽ được Mcredit giải ngân như sau:

- Giải ngân Số tiền phí bảo hiểm: ..... VND cho Công ty Bảo hiểm: .....
- Giải ngân Số tiền ..... VND cho Bên bán hàng: .....

### III. ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Bảng việc ký tên dưới đây, Khách hàng/Bên vay xác nhận:

- Đã đọc, hiểu rõ, chấp nhận các nội dung và chịu trách nhiệm cập nhật các sửa đổi, bổ sung các Bản điều khoản điều kiện được công bố trên website của Mcredit ([www.Mcredit.com.vn](http://www.Mcredit.com.vn)) sau đây, như một phần không tách rời của Hợp đồng này: (1) Bản Điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử; (2) Bản Điều khoản và điều kiện dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng của nhà cung cấp do Mcredit chỉ định từng thời kỳ; (3) Bản điều kiện và điều khoản cho vay mua hàng trả góp.
- Mcredit đã cung cấp thông tin và giải thích đầy đủ cho Khách hàng/Bên vay nội dung Hợp đồng bao gồm nhưng không giới hạn quyền và nghĩa vụ của Khách hàng/Bên Vay, các biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ, biện pháp xử lý trong trường hợp Khách hàng/Bên Vay không thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng để Khách hàng/Bên vay xem xét, quyết định trước khi ký.
- Chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của các thông tin, tài liệu, chứng từ mà Khách hàng/Bên Vay đã cung cấp cho Mcredit. Ngoài các khoản phải trả theo Hợp đồng, Khách hàng/Bên vay không phải trả thêm bất kỳ khoản phí nào cho nhân viên Mcredit hoặc bất kỳ đối tượng nào khác.

<sup>2</sup> Nhập 1 phần thông tin trong dãy số đảm bảo tối thiểu có đầy đủ 8 ký tự tính từ ký tự cuối cùng từ phải sang trái của số khung và số máy theo Quyết định số 32/2019/QĐ-Mcredit-TGD của Tổng Giám đốc ngày 28/03/2019 v.v Ban hành hướng dẫn nhập thông tin số khung, số máy trên văn kiện tín dụng

<sup>3</sup> Lãi suất cho vay do hai Bên thỏa thuận phù hợp với quy định của Mcredit và quy định của pháp luật tại thời điểm ký kết hợp đồng.

<sup>4</sup> Nội dung chỉ áp dụng với các sản phẩm cho vay ưu đãi lãi suất theo quy định của Mcredit trong từng thời kỳ.

<sup>5</sup> Lưu ý: Khoản phải trả của kỳ đầu tiên và kỳ cuối cùng có thể khác so với khoản phải trả hàng kỳ, cụ thể theo lịch trả nợ..

- Đồng ý cho Mcredit được phép sử dụng tất cả các thông tin liên quan đến Hợp đồng này hoặc đến Khách hàng/Bên vay nhằm thực hiện các mục đích phù hợp với thỏa thuận tại Hợp đồng này. Mcredit cam kết không bán, tiết lộ, rò rỉ các thông tin khách hàng trái với sự đồng ý của Khách hàng nêu trên.
- Hợp đồng này và các Bản điều khoản điều kiện kèm theo Hợp đồng được giải thích và điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.
- Sự vô hiệu của bất kỳ điều khoản nào của Hợp đồng, các Bản điều kiện và điều khoản kèm theo sẽ không ảnh hưởng đến việc tiếp tục có hiệu lực của các điều khoản còn lại của Hợp đồng và các Bản điều kiện và điều khoản.
- Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Hợp đồng này sẽ được giải quyết bằng thương lượng giữa hai bên. Trường hợp việc thương lượng không thành công, hai bên đồng ý là mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Hợp đồng này sẽ được giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam. Bên thua kiện sẽ phải chịu toàn bộ chi phí tòa án và các chi phí liên quan khác như: sao chụp hồ sơ, thuê luật sư, phí và chi phí liên quan đến quá trình thi hành án để thu hồi khoản nợ. Trong thời gian chưa có bản án có hiệu lực của Tòa án, các Bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Hợp đồng này.
- Hợp đồng này là hợp đồng điện tử được Khách hàng/Bên vay ký kết bằng Chữ ký số được chứng thực. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký và chỉ chấm dứt hiệu lực và tự động thanh lý khi Bên vay đã hoàn thành tất cả các nghĩa vụ với Mcredit.

Các bên đã đọc, nghiên cứu, hiểu rõ và chấp nhận các nội dung quy định của Hợp đồng và đồng ý ký tên dưới đây.

**KHÁCH HÀNG**

**MCREDIT**

# PHẦN I - CÁC ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ TẠI MCREDIT

(“Bản Điều khoản điều kiện”)

Hiệu lực từ:...../...../.....

## Điều 1: Giải thích từ ngữ:

- 1.1. **Hệ thống giao dịch điện tử của Mcredit:** hệ thống giao dịch điện tử theo thông báo từng thời kỳ của Mcredit.
- 1.2. **Khách hàng/ KH:** là cá nhân có thông tin kê khai vào hệ thống giao dịch điện tử của Mcredit tại thời điểm ứng dụng được tải và cài đặt vào phương tiện điện tử của cá nhân đó.
- 1.3. **“Phương tiện điện tử”:** là các thiết bị hoạt động dựa trên công nghệ điện tử, kỹ thuật số, từ tính, truyền dẫn không dây, hoặc công nghệ tương tự mà bằng việc sử dụng phương tiện này, KH có thể kết nối đến Hệ thống giao dịch điện tử của Mcredit để sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử do Mcredit cung cấp. Phương tiện điện tử bao gồm (nhưng không giới hạn) máy tính để bàn, máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại thông minh, ....
- 1.4. **Các yếu tố xác thực Khách hàng:** Bao gồm tên đăng nhập, (các) mật khẩu dịch vụ, mã bảo mật dùng một lần (OTP), Mobile Token, Hard Token, SMS Token, câu hỏi bảo mật, phương tiện điện tử, kết nối, thực hiện giao dịch điện tử; các yếu tố bảo mật thẻ (PIN, số thẻ, thông tin thẻ), các phương tiện điện tử, chữ ký số được chứng thực và yếu tố xác thực khác của Khách hàng do Mcredit cung cấp.
- 1.5. **“Tên đăng nhập”:** là nhận dạng duy nhất, dưới bất kỳ tên nào mà KH chọn và đăng ký với Mcredit để đăng nhập vào Hệ thống giao dịch điện tử của Mcredit
- 1.6. **“Mật khẩu”:** là bao gồm tất cả các cụm từ, mật mã, chữ số, ký hiệu hoặc các hình thức nhận dạng khác được bảo mật và được cung cấp cho KH/ hoặc được KH đăng ký với Mcredit mà cụm từ mật mã, chữ số hoặc các hình thức nhận dạng khác đó được sử dụng để kết nối với Hệ thống giao dịch điện tử của Mcredit khi KH sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử của Mcredit.
- 1.7. **“Mã bảo mật dùng một lần (OTP)”:** Là mật khẩu truy cập sử dụng một lần cho mỗi giao dịch trên phương tiện điện tử, phát sinh và chỉ có giá trị trong 1 khoảng thời gian nhất định. Tùy từng giao dịch Mcredit sẽ cung cấp cho KH mã OTP bằng các phương thức phù hợp với từng giao dịch và theo quy định của Mcredit từng thời kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn các phương thức như gửi qua địa chỉ thư điện tử, hoặc tin nhắn SMS tới số điện thoại di động mà KH đã đăng ký với Mcredit, hoặc hình thức hợp pháp khác theo thông báo của Mcredit từng thời kỳ.
- 1.8. **“Mobile token”:** Phần mềm cài đặt trên các thiết bị di động (điện thoại di động/máy tính bảng) chạy các hệ điều hành phổ biến hiện nay như iOS (iPhone, iPad, iPod touch), Android, Windows Mobile, các điện thoại hỗ trợ java, có chức năng tạo OTP.
- 1.9. **“Hard Token”:** là thiết bị tách rời có chức năng tạo OTP.
- 1.10. **“SMS Token”:** hệ thống tự động gửi OTP đến số điện thoại di động đăng ký sử dụng của Khách hàng khi Khách hàng thực hiện các lệnh/chỉ thị giao dịch/thanh toán.
- 1.11. **Các điểm giao dịch của Mcredit:** Là trụ sở chính, chi nhánh, và các điểm giới thiệu dịch vụ của Mcredit.
- 1.12. **Sự kiện bất khả kháng:** là những sự kiện xảy ra một cách khách quan, không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép, bao gồm nhưng không giới hạn bởi động đất, lũ, lụt, hạn hán, cháy, nổ, dịch bệnh, thiên tai, thảm họa, chiến tranh, khủng bố, sự thay đổi của pháp luật, quyết định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, việc hỏng, lỗi, gián

đoạn của Hệ thống giao dịch điện tử, hệ thống máy tính, việc mất dữ liệu do sự cố về nguồn điện hoặc các trục trặc về máy móc đối với hệ thống lưu trữ và/hoặc truy xuất thông tin,... không thể lường trước được và (các) bên không có nghĩa vụ phải biết trước.

## **Điều 2: Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng:**

- 2.1. Khách hàng được quyền đăng nhập Hệ thống giao dịch điện tử của Mcredit để sử dụng các dịch vụ điện tử do Mcredit cung cấp.
- 2.2. Khách hàng có quyền tra soát/ khiếu nại về các sai sót, vi phạm (nếu có) phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ theo quy định pháp luật và theo hướng dẫn của Mcredit từng thời kỳ. Để tra soát/ khiếu nại, khách hàng gửi văn bản đề nghị tra soát/ khiếu nại về địa chỉ của Mcredit hoặc gọi điện tới Hotline **1900636769** để được hỗ trợ. Trường hợp khiếu nại của Khách hàng không liên quan đến lỗi của Mcredit, Khách hàng đồng ý chi trả các chi phí phát sinh từ việc xử lý khiếu nại theo quy định của Mcredit từng thời kỳ.
- 2.3. Khách hàng có quyền yêu cầu Mcredit cập nhật các thông tin đăng ký sử dụng, yêu cầu cấp lại mật khẩu đăng nhập theo hướng dẫn của Mcredit từng thời kỳ.
- 2.4. Khách hàng có trách nhiệm đọc, hiểu, tuân thủ và ràng buộc bởi các quy định và hướng dẫn liên quan đến Hợp đồng này trước khi sử dụng dịch vụ.
- 2.5. Khách hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, chính xác các chứng từ, thông tin cần thiết theo yêu cầu của Mcredit khi đăng ký sử dụng dịch vụ và trong quá trình sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử; cam kết chịu mọi trách nhiệm đối với tính xác thực và đầy đủ của các thông tin này.
- 2.6. Khách hàng có trách nhiệm thông báo cho Mcredit qua hotline 1900636769 hoặc bằng cách khác theo hướng dẫn của Mcredit từng thời kỳ nếu Khách hàng có bất kỳ sự thay đổi nào về các thông tin đã cung cấp/ đăng ký tại Hợp đồng này (bao gồm cả trường hợp chuyển đổi thuê bao điện thoại hoặc khóa sim) trong quá trình thực hiện của Hợp đồng này và các hợp đồng cấp tín dụng điện tử cụ thể.
- 2.7. Khách hàng có trách nhiệm quản lý, bảo đảm an toàn và bí mật các yếu tố xác thực của Khách hàng. Khách hàng thực hiện các biện pháp cần thiết ở mức độ cao nhất nhằm kiểm soát, ngăn chặn, phòng chống việc sử dụng trái phép các yếu tố xác thực này. Khách hàng không rời khỏi thiết bị dùng để truy cập, thực hiện giao dịch cho đến khi đăng xuất khỏi dịch vụ.
- 2.8. Khách hàng chịu trách nhiệm áp dụng các biện pháp hợp lý nhằm đảm bảo tính an toàn, tính bảo mật, tính tương thích cho máy tính và/hoặc điện thoại và/hoặc các thiết bị di động khác,... mà khách hàng sử dụng để kết nối và truy cập vào Hệ thống giao dịch điện tử của Mcredit; cài đặt và thường xuyên cập nhật các chương trình diệt virus trên các thiết bị cá nhân đảm bảo cài đặt đúng và cập nhật phiên bản ứng dụng mới nhất nhằm kiểm soát, phòng ngừa và ngăn chặn việc sử dụng hoặc truy cập trái phép thông tin Đăng nhập của Khách hàng và Hệ thống giao dịch điện tử của Mcredit.
- 2.9. Khi phát hiện hoặc nghi ngờ có hiện tượng truy cập trái phép bằng thông tin Đăng nhập của Khách hàng hoặc nghi ngờ thông tin đăng nhập của Khách hàng không còn bảo mật hoặc Khách hàng làm mất thiết bị xác thực (nếu có), Khách hàng cần thông báo bằng hình thức nhanh nhất cho Mcredit hoặc qua Hotline **1900636769**.
- 2.10. Trường hợp Khách hàng được Mcredit cấp tín dụng điện tử, (i) Khách hàng phải bảo đảm sử dụng vốn đúng mục đích, duy trì các điều kiện cấp tín dụng theo yêu cầu của Mcredit trong suốt thời hạn của hợp đồng cấp tín dụng điện tử và cung cấp các thông tin, tài liệu khi Mcredit có yêu cầu; (ii) Khách hàng đồng ý Mục đích sử dụng khoản tín dụng, mức lãi suất, phí, phạt, phương pháp tính lãi, đồng tiền nhận nợ và đồng tiền trả nợ thực hiện theo quy định của Mcredit từng thời kỳ và các hợp đồng cấp tín dụng điện tử có liên quan; (iii) Khách hàng cam kết sử dụng mọi nguồn thu hợp pháp để trả nợ khoản tín dụng cho Mcredit, Mcredit có quyền thu nợ từ mọi nguồn trả nợ của Khách hàng hoặc yêu cầu bên thứ ba có liên quan phối hợp xử lý nguồn trả nợ của Khách hàng để thu hồi nợ.

- 2.11. Khách hàng chịu trách nhiệm với các thiệt hại, mất mát do Khách hàng không thực hiện đúng các quy định, hướng dẫn của Mcredit, Hợp đồng này hoặc vi phạm bất kỳ cam kết, thỏa thuận nào với Mcredit.
- 2.12. Khách hàng có các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của Hợp đồng này và quy định của pháp luật có liên quan.

### **Điều 3: Quyền và nghĩa vụ của Mcredit:**

- 3.1. Mcredit có quyền thực hiện các biện pháp để khóa dịch vụ sau khi nhận được thông báo khóa dịch vụ của Khách hàng hoặc chủ động khóa/tạm khóa dịch vụ trong trường hợp đánh giá có nguy cơ phát sinh rủi ro.
- 3.2. Khách hàng đồng ý rằng Mcredit được phép sử dụng tất cả các thông tin liên quan đến Hợp đồng này hoặc đến Khách hàng (trừ thông tin về các yếu tố xác thực khách hàng (không bao gồm Tên đăng nhập của Khách hàng)) trong các trường hợp sau:
  - (i). Cung cấp cho nhân viên của Mcredit và/hoặc bên thứ ba khi các nhân viên này và/hoặc bên thứ ba cần phải biết thông tin để (a) thực thi các yêu cầu của khách hàng, (b) thực hiện các thỏa thuận giữa Mcredit và Khách hàng, (c) khuyến mại/cung cấp ưu đãi đặc quyền cho Khách hàng, (d) cải thiện sản phẩm/dịch vụ của Mcredit, và (e) sử dụng làm bằng chứng trong quá trình giải quyết tranh chấp giữa Mcredit, Khách hàng và các bên liên quan.
  - (ii). Cung cấp thông tin theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định pháp luật
  - (iii). Cung cấp thông tin khi Mcredit cho rằng việc tiết lộ thông tin là cần thiết hoặc hợp lý để ngăn chặn, phát hiện các giao dịch bất hợp pháp hoặc nghi ngờ là bất hợp pháp, phòng chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố.
- 3.3. Mcredit không chịu trách nhiệm về những rủi ro, mất mát, thiệt hại của Khách hàng phát sinh khi sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử trừ khi các thiệt hại, mất mát của Khách hàng phát sinh do lỗi chủ quan của Mcredit.
- 3.4. Mcredit có quyền tạm ngưng dịch vụ để bảo trì Hệ thống giao dịch điện tử của Mcredit sau khi đã thông báo cho Khách hàng qua tin nhắn tới số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký hoặc trên website của Mcredit hoặc tại các địa điểm giao dịch của Mcredit hoặc qua các hình thức hợp pháp khác.
- 3.5. Mcredit có quyền trì hoãn, và/hoặc tạm ngưng, và/hoặc từ chối cung cấp dịch vụ mà không cần báo trước khi xảy ra một hoặc các trường hợp sau:
  - (i). Mcredit nghi ngờ và/hoặc nhận được thông báo từ bên thứ ba về: (1) Giao dịch có dấu hiệu vi phạm pháp luật hay quy định nội bộ của Mcredit; (2) Giao dịch có thể trực tiếp hoặc gián tiếp được sử dụng vì mục đích hoặc cho hành vi bất hợp pháp.
  - (ii). Mcredit yêu cầu Khách hàng cung cấp thêm thông tin và/hoặc các tài liệu có liên quan trước khi thực hiện dịch vụ giao dịch điện tử và Khách hàng từ chối thực hiện theo yêu cầu.
  - (iii). Theo quyết định, yêu cầu của pháp luật hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
  - (iv). Các trường hợp mà Mcredit xác định rằng có yếu tố giả mạo, rủi ro, và/hoặc dấu hiệu gian lận.
  - (v). Khi phát hiện Khách hàng vi phạm bất kỳ nội dung nào tại Hợp đồng này hoặc bất kỳ cam kết, thỏa thuận hay Hợp đồng nào đã ký với Mcredit.
  - (vi). Khách hàng không đáp ứng các điều kiện tham gia vào giao dịch điện tử của Mcredit.
  - (vii). Các trường hợp phát sinh sự kiện bất khả kháng nằm ngoài khả năng kiểm soát của Mcredit.
- 3.6. Mcredit có trách nhiệm bảo mật thông tin liên quan đến Khách hàng bao gồm cả các giao dịch Khách hàng theo quy định pháp luật.

- 3.7. Mcredit có trách nhiệm giải quyết các yêu cầu tra soát và khiếu nại của Khách hàng liên quan đến việc sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử theo quy định pháp luật và quy định của Mcredit từng thời kỳ.
- 3.8. Ngoại trừ các trường hợp phát sinh sự kiện bất khả kháng và các trường hợp đã thỏa thuận khác theo Hợp đồng này, Mcredit sẽ nỗ lực để cung cấp ổn định, thuận tiện và an toàn các dịch vụ giao dịch điện tử cho Khách hàng.
- 3.9. Mcredit có các quyền và trách nhiệm khác theo Hợp đồng này và các quy định có liên quan Pháp luật.

**Điều 4: Rủi ro phát sinh từ giao dịch điện tử:**

Khi thực hiện các giao dịch điện tử, Khách hàng hiểu và thừa nhận rằng việc thực hiện các giao dịch điện tử luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng và cam kết chấp nhận mọi rủi ro, mất mát hoặc thiệt hại do những rủi ro tiềm tàng gây ra, trừ trường hợp có lỗi chủ quan của Mcredit. Những rủi ro tiềm tàng của các giao dịch điện tử bao gồm nhưng không giới hạn:

- Những sự cố liên quan đến đường truyền Internet do nhà cung cấp dịch vụ gây ra như: Đứt đường truyền, dung lượng đường truyền bị hạn chế hoặc những sự cố tương tự có thể ảnh hưởng đến việc thực hiện các giao dịch điện tử của Khách hàng;
- Hệ thống giao dịch điện tử của Mcredit gặp sự cố do bị mất nguồn điện, bị tấn công, nhiễm virus hoặc bị ảnh hưởng của những sự cố ngoài ý muốn dẫn đến việc không thể xử lý hoặc thực hiện các giao dịch điện tử của Khách hàng;
- Máy tính, điện thoại và thiết bị di động khác của Khách hàng bị hỏng, bị virus, bị tấn công dẫn đến việc làm lộ hoặc bị đánh cắp các thông tin về giao dịch của Khách hàng hoặc Tên đăng nhập của Khách hàng bị sử dụng một cách trái phép bởi một bên thứ ba;
- Giao dịch điện tử do Khách hàng thực hiện sẽ được xử lý và thực hiện một cách tự động ngay khi truyền đến Hệ thống giao dịch điện tử của Mcredit. Mcredit mặc nhiên xác nhận mọi giao dịch điện tử của Khách hàng thực hiện Hệ thống giao dịch điện tử của Mcredit đều là đúng và do chính Khách hàng thực hiện. Vì vậy, mọi ý kiến cho rằng đó là nhầm lẫn hoặc sai sót liên quan đến giao dịch điện tử của Khách hàng đều không được chấp nhận.

## **PHẦN II - ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CHỨNG THỰC CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG FPT-CA**

Nội dung của Bản điều kiện và điều khoản sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng FPT (FPT-CA) dưới đây tạo thành một Hợp đồng sử dụng dịch vụ ràng buộc về mặt pháp lý giữa Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FPT với Khách hàng. Khi Khách hàng sử dụng dịch vụ FPT-CA có nghĩa là khách hàng đã chấp nhận các Điều khoản và Điều kiện dưới đây và chịu sự ràng buộc phải tuân thủ bởi các Điều khoản và Điều kiện đó. Khách hàng có trách nhiệm xem xét và đọc kỹ nội dung của Bản điều khoản điều kiện này. Nếu khách hàng không đồng ý với các điều khoản và điều kiện này thì nên chấm dứt sử dụng dịch vụ này.

### **Điều 1. Mô tả dịch vụ**

**1. Chữ ký số:** là một dạng chữ ký điện tử được tạo ra bằng sự biến đổi một thông điệp dữ liệu sử dụng hệ thống mật mã không đối xứng theo đó người có được thông điệp dữ liệu ban đầu và khoá công khai của người ký có thể xác định được chính xác:

- Việc biến đổi nêu trên được tạo ra bằng đúng khoá bí mật tương ứng với khoá công khai trong cùng một cặp khoá;
- Sự toàn vẹn nội dung của thông điệp dữ liệu kể từ khi thực hiện việc biến đổi nêu trên.

### **2. Chức năng của chữ ký số FPT.**

- Cho phép người dùng ký số lên văn bản (.doc, .pdf, excel), phần mềm,...
- Cho phép các cơ quan, tổ chức, ngân hàng, ký số, xác thực phản hồi kết quả giao dịch điện tử cho Khách hàng.
- Đảm bảo tính toàn vẹn dữ liệu sau khi được ký số và gửi đi trên đường truyền internet.
- Đảm bảo tính xác thực dữ liệu.
- Đảm bảo tính chống chối bỏ.
- Đảm bảo tính bảo mật dữ liệu.

### **Điều 2. Điều kiện sử dụng**

Bằng cách sử dụng Dịch vụ, khách hàng bảo đảm có quyền hợp pháp để chấp thuận và đồng ý với Điều kiện và điều khoản sử dụng, bảo đảm rằng khách hàng có đủ quyền, thẩm quyền và năng lực để sử dụng Dịch vụ và để tuân theo Điều kiện và điều khoản sử dụng và tham gia vào một thỏa thuận mang tính hợp đồng.

### **Điều 3. Quyền và trách nhiệm của khách hàng**

1. Đọc, hiểu, tuân thủ các thủ tục đăng ký, trình tự giao dịch và các quy định, hướng dẫn sử dụng và và Bản điều khoản điều kiện này trước khi sử dụng dịch vụ của Công ty chúng tôi.
2. Cung cấp các thông tin, tài liệu phù hợp cho việc sử dụng sản phẩm và dịch vụ theo yêu cầu một cách trung thực, chính xác cho nhà cung cấp dịch vụ, đảm bảo về tính hợp pháp của các tài liệu, thông tin và tự chịu trách nhiệm trước pháp luật về thiệt hại xảy ra nếu vi phạm quy định này.
3. Có quyền yêu cầu nhà cung cấp dịch vụ cung cấp bản quyền sản phẩm, dịch vụ đã lựa chọn đúng thời gian, địa điểm, chất lượng và những thông tin về sản phẩm, dịch vụ nhằm đảm bảo sự an toàn trong lưu trữ và sử dụng dịch vụ và những thông tin khác có thể ảnh hưởng tới quyền lợi của Khách hàng khi sử dụng dịch vụ sản phẩm, dịch vụ.



4. Có nghĩa vụ bảo quản và sử dụng tài khoản dịch vụ/khóa bí mật của mình một cách an toàn, bí mật và phải báo ngay yêu cầu tạm dừng/thu hồi tài khoản dịch vụ/khóa bí mật cho Bên B nếu nghi ngờ hay biết rằng tài khoản dịch vụ/khóa bí mật, thiết bị lưu trữ khóa bí mật (nếu có) đã bị mất/lộ hoặc bị sử dụng trái phép.

5. Tuân thủ các quy định pháp luật về cung cấp thông tin cho các cơ quan chức năng khi được yêu cầu, chịu trách nhiệm trước pháp luật và nhà cung cấp dịch vụ về mọi thiệt hại xảy ra nếu sử dụng/quản lý tài khoản dịch vụ/khóa bí mật không phù hợp.

6. Cam kết tuân thủ các chính sách của nhà cung cấp dịch vụ phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ và vì mục đích đảm bảo chất lượng dịch vụ và an toàn cho thông tin của Khách hàng.

7. Có quyền yêu cầu nhà cung cấp dịch vụ tạm dừng hoặc chấm dứt sử dụng dịch vụ. Trong trường hợp này, số tiền cước dịch vụ đã thanh toán sẽ được bù đắp các khoản thiệt hại của nhà cung cấp dịch vụ và sẽ không hoàn trả lại Khách hàng trừ khi nhà cung cấp dịch vụ vi phạm các điều khoản đã thỏa thuận.

#### **Điều 4. Quyền và trách nhiệm của chúng tôi**

1. Đảm bảo cung cấp sản phẩm với chất lượng và dịch vụ theo quy chuẩn kỹ thuật và đầy đủ các tính năng như đã cam kết.

2. Hỗ trợ và chăm sóc Khách hàng theo đúng chính sách đã cam kết.

3. Có trách nhiệm bảo mật những thông tin liên quan đến Khách hàng và chỉ sử dụng những thông tin này vào mục đích liên quan đến dịch vụ, trừ trường hợp có thỏa thuận khác hoặc theo quy định của pháp luật.

4. Đảm bảo an toàn và tính xác thực trong suốt quá trình tạo và chuyển giao tài khoản dịch vụ/chứng thư số cho Khách hàng. Bảo mật toàn bộ quá trình tạo tài khoản dịch vụ/cấp khóa cho Khách hàng. Bồi thường cho Khách hàng trong trường hợp cấp tài khoản dịch vụ/chứng thư số có những thông tin không chính xác so với những thông tin do Khách hàng đã cung cấp. Trong mọi trường hợp, số tiền bồi thường không vượt quá tổng giá trị của hợp đồng đã ký kết.

5. Đảm bảo kênh tiếp nhận thông tin yêu cầu tạm dừng/thu hồi tài khoản dịch vụ dịch vụ/chứng thư số hoạt động tất cả các ngày trong năm.

#### **Điều 5. Rủi ro và miễn trừ trách nhiệm**

Chúng tôi cam kết cung cấp Dịch vụ tốt nhất và cố gắng giảm thiểu các rủi ro có thể gặp phải về kỹ thuật cho Khách hàng; không chịu trách nhiệm về những rủi ro, thiệt hại của Khách hàng khi Khách hàng sử dụng Dịch vụ do những rủi ro sau:

1. Lỗi hệ thống phần cứng, phần mềm không hoạt động hoặc hoạt động không đúng chức năng thiết kế do các yếu tố bất khả kháng gây ra như lũ lụt, hỏa hoạn, thiên tai, chập điện, hư hỏng tự nhiên ...;

2. Nguy cơ ngưng trệ hoạt động của hệ thống mạng do lỗi đường truyền Internet... của nhà cung cấp dịch vụ gặp sự cố kỹ thuật hoặc quá tải.

#### **Điều 6. Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp**

1. Điều kiện, điều khoản Dịch vụ này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.

2. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh tranh chấp, hai bên sẽ chủ động giải quyết trên cơ sở thương lượng, hòa giải. Trường hợp không giải quyết được, tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền theo quy định pháp luật để giải quyết, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

#### **Điều 7. Điều khoản cuối cùng**

1. Các vấn đề chưa được quy định tại Điều kiện, điều khoản này sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật, hướng dẫn của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc các cam kết/thỏa thuận có hiệu lực khác giữa các bên.
2. Khách hàng đã đọc, hiểu, nhất trí và cam kết thực hiện đúng các quy định tại Điều kiện, điều khoản sử dụng này.
3. Điều kiện, điều khoản này có hiệu lực kể từ ngày Khách hàng thực hiện đăng ký và sử dụng dịch vụ của Công ty.

### PHẦN III - CÁC ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHO VAY MUA HÀNG TRẢ GÓP

(“Bản Điều khoản điều kiện”)

Hiệu lực từ:...../...../.....

#### Điều 1: Thanh toán nợ vay:

**1.1** Kỳ hạn trả nợ (hay “Kỳ trả nợ”) là các khoảng thời gian trong Thời hạn cho vay mà tại cuối mỗi khoảng thời gian đó Bên vay phải trả một phần hoặc toàn bộ nợ gốc và lãi tiền vay cho Mcredit. Kỳ trả nợ được xác định như sau:

- (i). Kỳ trả nợ đầu tiên tính từ Ngày nhận nợ đến hết Ngày thanh toán đầu tiên.
- (ii). Các Kỳ trả nợ tiếp theo tính từ Ngày thanh toán hàng kỳ của một Kỳ trả nợ bất kỳ đến hết Ngày thanh toán hàng kỳ của Kỳ trả nợ liền kề tiếp.

**1.2** Phương thức tính lãi: tiền lãi vay được tính trên cơ sở dư nợ gốc thực tế và thời gian vay. Lãi suất cho vay được xác định trên cơ sở một năm 365 (ba trăm sáu mươi lăm) ngày.

**1.3** Thời hạn tính lãi: là toàn bộ khoảng thời gian để tính số tiền lãi của số tiền vay, được tính từ Ngày nhận nợ đến ngày liền kề trước ngày Bên vay hoàn thành nghĩa vụ trả nợ cho Mcredit theo thoả thuận trong hợp đồng này (bao gồm đầy đủ gốc, lãi).

**1.4** Vào Ngày thanh toán hàng kỳ, Bên vay phải thanh toán cho Mcredit Khoản phải trả hàng kỳ bao gồm Khoản gốc và lãi phải trả hàng kỳ và phí dịch vụ thu hộ, trong đó:

(i) **Phí dịch vụ thu hộ:** Bên Vay có trách nhiệm thanh toán phí dịch vụ thu hộ cho nhà cung cấp dịch vụ thu hộ của Mcredit bao gồm MBBank, VNPost, Payoo, Viettel hoặc các kênh thu hộ khác có ký hợp đồng hợp tác cung cấp dịch vụ thu hộ với Mcredit khi thanh toán khoản vay cho Mcredit. Nhằm hỗ trợ Bên Vay, Mcredit sẽ nhận của Bên Vay khoản Phí dịch vụ thu hộ cố định là 12,000đ cho mỗi giao dịch trả nợ (số tiền đã bao gồm VAT). Phí này không phải là phí do Mcredit thu và không nằm trong khoản vay của Bên vay.

(ii) **Khoản gốc và lãi phải trả hàng kỳ:** Được xác định theo một trong các trường hợp sau:

	Trường hợp 1	Trường hợp 2	Trường hợp 3
Khoản gốc và lãi phải trả hàng kỳ	Ngày nhận nợ từ ngày 03 đến ngày 20 hàng tháng	Ngày nhận nợ là ngày 01, 02 và từ ngày 21 đến ngày 31 hàng tháng (Tùy số tiền vay, thời hạn vay và lãi suất của khoản vay sẽ rơi vào một trong 2 trường hợp dưới đây)	
Khoản gốc và lãi phải trả kỳ đầu tiên			$P * (1 + i_1)$
Khoản gốc và lãi phải trả các kỳ tiếp theo (từ kỳ 2 đến kỳ (n-1))			$\frac{P * (1 + i_2) \dots (1 + i_n)}{(1 + i_n) * [(1 + i_{n-1}) \dots ((1 + i_3) + 1) + \dots + 1]}$
Khoản gốc và lãi phải trả kỳ cuối cùng			$O_{n-1} * (1 + i_n)$

Trong đó:

n: Thời hạn cho vay (tính theo kỳ trả nợ).

P: Số tiền vay (Dư nợ gốc ban đầu), bao gồm:

- Số tiền mà Bên vay vay cho Khoản vay tiêu dùng
- Số tiền mà Bên vay vay để thanh toán phí bảo hiểm cho Công ty Bảo hiểm cung cấp dịch vụ bảo hiểm dư nợ tín dụng (nếu có).

$O_n$ : Dư nợ gốc còn lại của kỳ trả nợ thứ n.

R: Lãi suất tính theo năm trên cơ sở một năm có 365 (ba trăm sáu mươi lăm) ngày.

i: Hệ số lãi của kỳ thứ n được xác định =  $R/365 \times (x)$  Số ngày thực tế của kỳ tính lãi thứ n. Trong đó, kỳ tính lãi được tính theo tháng trừ kỳ tính lãi đầu tiên, cụ thể là:

- Kỳ tính lãi đầu tiên bắt đầu từ Ngày nhận nợ cho đến hết ngày liền kề trước Ngày thanh toán đầu tiên;
- Các kỳ tính lãi tiếp theo bắt đầu từ Ngày thanh toán hàng kỳ của một Kỳ trả nợ bất kỳ đến hết ngày liền kề trước Ngày thanh toán hàng kỳ của Kỳ trả nợ liền kề tiếp.

**1.5** Khoản phải trả hàng kỳ của các kỳ là bằng nhau. Riêng khoản phải trả của kỳ đầu tiên và kỳ cuối cùng có thể khác so với khoản phải trả của các kỳ trước đó, cụ thể:

(i) Khoản phải trả của kỳ đầu tiên (=) Phí thu hộ + Khoản gốc và lãi phải trả của kỳ đầu tiên. Trong đó khoản gốc và lãi phải trả đầu tiên được xác định theo một trong các trường hợp tại mục (2), khoản 1.4 Điều 1, Bản Điều kiện điều khoản này.

(ii) Khoản phải trả của kỳ cuối cùng (=) Phí thu hộ + Khoản gốc và lãi phải trả của kỳ cuối cùng (+) Tổng số tiền phạt chậm trả đã dự thu trong trường hợp Bên vay trả chậm trong vòng 05 ngày kể từ ngày đến hạn thanh toán theo lịch trả nợ (nếu có).

**1.6 Lãi chậm trả:** Vào Ngày thanh toán hàng kỳ, nếu Bên vay không thanh toán, thanh toán trễ hạn, hoặc thanh toán không đầy đủ Khoản phải trả hàng kỳ, Bên vay sẽ phải chịu một khoản tiền Lãi chậm trả được xác định như sau:

**Khoản tiền Lãi chậm trả** = Lãi chậm trả tính trên dư nợ gốc ("Lãi chậm trả gốc") (+) Lãi chậm trả tính trên dư lãi chậm trả ("Lãi chậm trả lãi"), Trong đó:

(i) Lãi chậm trả gốc (=) Số tiền gốc chậm trả  $(x) 150\% (x)$  lãi suất cho vay trong hạn thông thường ( $:$ ) 365  $(x)$  số ngày chậm trả;

(ii) Lãi chậm trả lãi (=) Số tiền lãi chậm trả  $(x) 10\% (:)$  365  $(x)$  Số ngày chậm trả.

**1.7** Các bên đồng ý về nguyên tắc làm tròn, cụ thể như sau:

(i) Làm tròn khoản gốc và lãi phải trả hàng kỳ: Khoản gốc và lãi phải trả hàng kỳ được làm tròn lên đến đơn vị hàng nghìn.

(ii) Làm tròn số tiền phí bảo hiểm: Số tiền phí bảo hiểm (nếu có) sẽ được làm tròn lên đến đơn vị hàng nghìn.

**1.8** Trước Ngày thanh toán hàng kỳ bất kỳ, Mcredit sẽ thông báo cho Bên vay về ngày đến hạn thanh toán và số tiền phải trả nhằm hỗ trợ Bên vay thực hiện việc thanh toán đúng hạn.

**1.9** Trường hợp Ngày thanh toán rơi vào ngày nghỉ lễ theo quy định của pháp luật và của Mcredit thì trước ngày đến hạn thanh toán, Bên vay nộp tiền vào tài khoản của Mcredit nêu tại khoản 1.12, Điều 1 Bản Điều khoản Điều kiện này hoặc tới các đại lý thu hộ có hợp tác với Mcredit để thực hiện giao dịch trả nợ. Mcredit sẽ hỗ trợ quản lý số tiền này và tự động thu nợ của Bên vay vào đúng Ngày thanh toán theo lịch trả nợ.

**1.10** Bên vay đồng ý rằng với bất kỳ khoản tiền trả nợ hàng kỳ còn dư (số tiền trả nợ thực tế lớn hơn giá trị khoản phải trả hàng kỳ), thì Mcredit sẽ quản lý số tiền dư này không tính lãi, và số tiền này sẽ được dùng để trả nợ đối với khoản nợ của Bên vay vào Kỳ trả nợ tiếp theo.

**1.11** Hai bên đồng ý rằng:

(i) Khoản tiền thanh toán còn dư > 100.000 VND (một trăm nghìn đồng Việt Nam) tại ngày tắt toán Hợp đồng cho vay mua hàng trả góp mà trong vòng 06 (sáu) tháng Bên vay không phát sinh khoản vay nào khác tại Mcredit và không có yêu cầu hoàn trả sẽ thuộc về Mcredit;

(ii) Khoản tiền thanh toán còn dư  $\leq$  100.000 VND (một trăm nghìn đồng Việt Nam) tại thời điểm tắt toán Hợp đồng cho vay mua hàng trả góp mà Bên vay không còn Khoản vay nào khác tại Mcredit và không có yêu cầu hoàn trả sẽ thuộc về Mcredit.

**1.12** Bên vay có thể thanh toán Khoản phải trả hàng kỳ cho Mcredit bằng cách nộp tiền vào tài khoản của Mcredit dưới đây hoặc tới các đại lý thu hộ có hợp tác với Mcredit như MBBank, VNPost, Payoo, Viettel hoặc các kênh thu hộ khác có ký hợp đồng hợp tác cung cấp dịch vụ thu hộ với Mcredit để thực hiện giao dịch trả nợ. Mỗi lần thanh toán Khoản phải trả hàng kỳ, Bên vay phải ghi rõ và chính xác Số Hợp đồng. Trong trường hợp Bên Vay không ghi chính xác Số Hợp đồng, Bên Vay có nghĩa vụ phải thông báo ngay cho Mcredit thông qua số điện thoại tổng đài **1900636769** để tránh thanh toán sai Hợp đồng cho vay.

Nếu bên vay thanh toán khoản phải trả hàng kỳ bằng hình thức chuyển khoản: Bên vay chuyển tiền cho Mcredit theo thông tin như sau:

Số tài khoản: 0031166686868

Mở tại: Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Quân đội (MB)

Tên tài khoản: CÔNG TY TÀI CHÍNH TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MB SHINSEI

Nội dung chuyển tiền: <Họ và tên> <Số hợp đồng vay> <Số CMND/CCCD>

Giao dịch thanh toán thông qua chuyển khoản được xác định là thành công khi Bên vay thực hiện giao dịch chuyển khoản theo đúng hướng dẫn trên và số tiền đã được ghi nhận thành công vào tài khoản của Mcredit. Trường hợp phát sinh sai sót do Bên vay hoặc Bên thứ ba dẫn đến giao dịch không thành công và khoản vay phát sinh quá hạn, Bên vay sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm thanh toán lãi/ phí phạt chậm trả (nếu có) cho Mcredit.

**1.13** Số tiền thanh toán tối thiểu mỗi giao dịch trả nợ là 12.000 VND (Mười hai nghìn đồng Việt Nam). Trường hợp Bên vay nộp số tiền dưới 12.000 VND (Mười hai nghìn đồng Việt Nam), Mcredit sẽ không thực hiện hạch toán thu nợ.

**1.14** Lịch trả nợ và thứ tự thu nợ:

a. Sau Ngày nhận nợ, Bên vay được Mcredit cung cấp lịch trả nợ qua tài khoản điện tử của Bên vay tại Mcredit dùng để tra cứu thông tin Hợp đồng tại website của Mcredit, trong đó ghi nhận cụ thể Khoản phải trả hàng kỳ và Ngày thanh toán hàng kỳ mà Bên vay phải trả góp cho Mcredit hàng kỳ đối với mỗi khoản vay. Hoặc bất kỳ lúc nào sau Ngày nhận nợ, Bên vay có thể yêu cầu Mcredit cung cấp lịch trả nợ bằng văn bản đối với mỗi khoản vay, trong đó ghi nhận cụ thể số tiền và thời hạn mà Bên vay phải trả góp cho Mcredit hàng kỳ, bằng cách gọi đến số điện thoại tổng đài 1900636769 hoặc đến các Điểm Giới thiệu dịch vụ của Mcredit để yêu cầu.

b. Tại bất kỳ thời điểm nào khi Bên vay nộp tiền để thanh toán khoản vay, Mcredit sẽ thực hiện thu nợ theo thứ tự sau:

(1) Thu phí dịch vụ thu hộ phát sinh theo từng lần giao dịch của Bên vay;

(2) Thu các khoản quá hạn theo thứ tự ưu tiên: Gốc quá hạn, lãi quá hạn, Các khoản lãi chậm trả với nguyên tắc sau:

(i) Nếu Bên vay có nhiều khoản vay quá hạn (bao gồm khoản vay theo Hợp đồng này và các khoản vay khác của Bên vay tại Mcredit) thì Mcredit sẽ thu nợ theo thứ tự ngẫu nhiên giữa các khoản vay quá hạn; và

(ii) Thu các khoản quá hạn lần lượt theo từng khoản vay; và

(iii) Đối với từng khoản vay, trường hợp số kỳ quá hạn nhiều hơn 01 (một) kỳ thì các khoản quá hạn thu theo quy tắc:

- Thu gốc quá hạn (từ kỳ xa nhất trước);
- Thu lãi quá hạn (từ kỳ xa nhất trước);
- Thu Lãi chậm trả (Từ kỳ xa nhất trước);

(3) Thu các khoản trả nợ trước hạn và tất toán trước hạn theo thứ tự được quy định tại khoản 2.2, 2.3 Điều 2 của Hợp đồng này với nguyên tắc sau:

- (i) Nếu Bên vay đăng ký tắt toán trước hạn nhiều Hợp đồng cho vay và/hoặc trả nợ trước hạn nhiều khoản vay (bao gồm khoản vay theo Hợp đồng này và các khoản vay khác của Bên vay tại Mcredit) vào cùng một ngày thì Mcredit sẽ tắt toán trước hạn theo thứ tự ngẫu nhiên giữa các khoản vay này; và
  - (ii) Thu các khoản thanh toán trước hạn lần lượt cho từng khoản vay.
- (4) Thu các khoản đến hạn thanh toán theo thứ tự thu lãi trước, thu gốc sau với nguyên tắc sau:
- (i) Nếu Bên vay có nhiều khoản vay (bao gồm khoản vay theo Hợp đồng này và các khoản vay khác của Bên vay tại Mcredit) có cùng ngày đến hạn thanh toán thì Mcredit sẽ thu nợ theo thứ tự ngẫu nhiên giữa các khoản vay này; và
  - (ii) Thu khoản đến hạn thanh toán lần lượt cho từng khoản vay.

**1.15. Trường hợp Bên vay tham gia sản phẩm hoàn tiền (tên sản phẩm vay có chứa ký tự “REFUND”):**

- a. Hàng kỳ, Bên vay sẽ được hoàn lại một số tiền nhất định theo Thẻ lệ từng sản phẩm hoàn tiền do Mcredit ban hành trong từng thời kỳ khi Bên vay đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
- (i) Bên vay thanh toán đầy đủ khoản phải trả hàng kỳ của tất cả các khoản vay cùng Ngày thanh toán hàng kỳ với khoản vay tham gia sản phẩm hoàn tiền và các khoản quá hạn bao gồm gốc quá hạn, lãi quá hạn, lãi chậm trả (nếu có) của tất cả các khoản vay tại Mcredit; và
  - (ii) Bên vay thanh toán các khoản phải thanh toán nêu tại điểm (i) trên đây trước hoặc trong ngày thanh toán hàng kỳ của khoản vay tham gia sản phẩm Hoàn tiền.
- b. Trường hợp Bên vay tắt toán trước hạn toàn bộ khoản vay theo quy định tại Khoản 2.2, 2.3 Điều 2 Bản Điều khoản điều kiện này, Bên vay sẽ không được hoàn tiền cho tất cả các kỳ tắt toán trước hạn.

**1.16. Các Biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ:**

Bên vay đồng ý rằng Mcredit được quyền sử dụng các biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành bao gồm nhưng không giới hạn các hình thức liên lạc trực tiếp và gián tiếp.

Thời gian nhắc nợ hàng ngày không sớm hơn 7 giờ và không trễ hơn 21 giờ.

Mcredit không nhắc nợ, đòi nợ, gửi thông tin về việc thu hồi nợ của Bên vay đối với tổ chức, cá nhân không có nghĩa vụ trả nợ cho Mcredit, trừ trường hợp có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

**Điều 2: Trả nợ trước hạn**

**2.1.** Trường hợp Bên vay thanh toán trước hạn một số kỳ trả nợ (bao gồm cả tiền gốc, lãi và các khoản phí, chi phí phát sinh (nếu có) và phí phạt vi phạm Hợp đồng (nếu có) nhưng chưa tắt toán Hợp đồng: Bên vay nộp tiền vào tài khoản của Mcredit hoặc ra các đại lý thu chi hệ có hợp tác với Mcredit để nộp số tiền của các kỳ muốn thanh toán trước. Mcredit sẽ hỗ trợ quản lý số tiền này và định kỳ thực hiện và giảm trừ trên Khoản phải trả hàng kỳ của Bên vay vào Ngày thanh toán hàng kỳ. Trong trường hợp này Bên vay không phải nộp phí trả nợ trước hạn.

**2.2.** Bên vay có thể trả trước hạn toàn bộ khoản vay (“Tắt toán trước hạn”) khi khoản vay đã trải qua và thanh toán đầy đủ ít nhất 04 (bốn) Kỳ trả nợ, đã thông báo cho Mcredit qua số điện thoại tổng đài 1900636769 và nhận được sự đồng ý của Mcredit. Khi đó, Bên vay phải thanh toán cho Mcredit một lần các khoản tiền bao gồm:

- (1) Thu các khoản quá hạn theo thứ tự: Gốc quá hạn (nếu có), lãi quá hạn (nếu có) và các khoản lãi chậm trả (nếu có) theo quy định tại khoản 1.6, Điều 1 Bản Điều khoản điều kiện này.
- (2) Phí trả nợ trước hạn
  - Phí trả nợ trước hạn = 5% (x) dư nợ gốc trong hạn tại ngày xử lý trả nợ trước hạn. Tối thiểu 1.650.000 VNĐ (Một triệu sáu trăm năm mươi nghìn đồng Việt Nam)
- (3) Khoản lãi phải trả phát sinh theo ngày thực tế tính từ Ngày thanh toán hàng kỳ của Kỳ trả nợ gần nhất trước đó đến ngày Bên vay đề nghị trả nợ trước hạn.

(4) Toàn bộ dư nợ gốc tại ngày Bên vay đề nghị trả nợ trước hạn.

**2.3.** Trường hợp Bên vay chưa trả qua và thanh toán đầy đủ ít nhất 04 (bốn) Kỳ trả nợ nhưng có nhu cầu Tắt toán trước hạn thì Bên vay cần thông báo cho Mcredit qua số điện thoại tổng đài 1900636769. Sau khi nhận được sự đồng ý của Mcredit, Bên vay nộp tiền vào tài khoản của Mcredit hoặc ra các đại lý thu chi hộ có hợp tác với Mcredit bao gồm các khoản tiền sau:

- Toàn bộ số tiền phải trả hàng kỳ của (n) kỳ tiếp theo. (Trong đó, n là số kỳ chưa thanh toán đủ theo điều kiện tối thiểu 04 (bốn) Kỳ trả nợ)
- Số tiền (1) + (2) + (3) + (4) như quy định tại Khoản 2.2 của Điều này.

Định kỳ theo lịch trả nợ, vào ngày thanh toán hàng kỳ, Mcredit sẽ thực hiện thu nợ Khoản phải trả hàng kỳ như thông thường. Đến thời điểm khoản vay của Bên vay đủ điều kiện qua 04 (bốn) kỳ trả nợ, Mcredit sẽ xử lý Tắt toán trước hạn theo Quy định.

**2.4** Trường hợp Bên vay vay theo các sản phẩm vay có tên không có ký tự “NO-MRC” và muốn lấy Giấy chứng nhận đăng ký xe máy nhưng chưa đủ điều kiện tắt toán khoản vay trước hạn hoặc không muốn tắt toán trước hạn theo quy định Khoản 2.2 Điều này, Bên vay cần đáp ứng những yêu cầu sau:

(i) Bên vay cần nộp đủ số tiền gốc, lãi và các khoản phải trả của các kỳ còn lại. Định kỳ theo lịch trả nợ, vào ngày thanh toán Hàng kỳ, Mcredit tự động giảm trừ khoản phải trả của Bên vay cho đến khi kết thúc thời hạn khoản vay.

(ii) Bên vay không được đơn phương hủy giao dịch và/hoặc yêu cầu Mcredit trả lại số tiền đã nộp sau khi đã nộp tiền;

(iii) Mcredit quản lý hộ số tiền Bên vay đã đóng và trường hợp này không được xem là khoản vay đã tắt toán.

**2.5.** Trong trường hợp Bên vay có nhu cầu thanh toán trước hạn theo Điều 2.2 và Điều 2.3 Bản Điều khoản Điều kiện này, mà đã nộp tiền vào tài khoản nhưng chưa thông báo cho Mcredit và chưa nhận được sự đồng ý của Mcredit hoặc yêu cầu xử lý tắt toán trước hạn không thực hiện được do Bên vay chưa nộp đủ số tiền theo thông báo của Mcredit, Mcredit sẽ hỗ trợ quản lý số tiền này và định kỳ khấu trừ khoản phải trả hàng kỳ của Bên vay vào ngày thanh toán hàng kỳ.

**Điều 3: Bảo hiểm Khoản vay** (Tên chi tiết của sản phẩm bảo hiểm theo quy định của Công ty Bảo hiểm trong từng thời kỳ - Sau đây gọi tắt là “Bảo hiểm”)

**3.1** Bên vay đồng ý ủy quyền cho Mcredit (i) trích tiền Phí bảo hiểm từ Số tiền vay của Bên vay để thanh toán cho Công ty Bảo hiểm; và (ii) nhận và lưu giữ Giấy chứng nhận bảo hiểm do Công ty Bảo hiểm cấp và (iii) yêu cầu Công ty bảo hiểm thực hiện hủy Hợp đồng bảo hiểm của Bên vay trong Thời gian cân nhắc với điều kiện là vẫn đảm bảo quyền lợi của Bên vay theo Hợp đồng, Bản Điều khoản Điều kiện này và các Phụ lục của Hợp đồng (nếu có).

Thời gian cân nhắc là khoảng thời gian hai mươi mốt (21) ngày (hoặc một thời hạn khác theo sản phẩm bảo hiểm theo quy định của Công ty Bảo hiểm trong từng thời kỳ) kể từ ngày nhận được Giấy chứng nhận bảo hiểm và với điều kiện là chưa xảy ra sự kiện bảo hiểm hoặc chưa có yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm nào, Bên mua bảo hiểm (Bên vay) hoặc người được ủy quyền của người này có quyền từ chối không tiếp tục tham gia bảo hiểm. Công ty bảo hiểm sẽ hoàn trả phí bảo hiểm đã đóng sau khi đã trừ đi chi phí khám sức khỏe (nếu có).”

**3.2** Bên vay đồng ý rằng trong mọi trường hợp được hoàn Phí bảo hiểm trong Thời gian cân nhắc Mcredit sẽ là bên được nhận tiền hoàn Phí bảo hiểm.

**3.3** Bên vay đồng ý rằng nếu xảy ra sự kiện bảo hiểm, sẽ:

(i) Gửi yêu cầu thanh toán Bảo hiểm và tất cả những tài liệu cần thiết khác tới Mcredit hoặc Công ty Bảo hiểm trong thời hạn 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.

(ii) Đồng ý các khoản thanh toán Bảo hiểm sẽ được Công ty Bảo hiểm tự động chuyển vào tài khoản chỉ định của Mcredit mà không cần sự chấp thuận của Bên vay.

(iii) Đồng ý để Mcredit là bên được quyền chấp thuận và nhận tiền hoàn phí bảo hiểm đã đóng trong trường hợp xảy ra sự kiện bảo hiểm mà Công ty Bảo hiểm không đồng ý chi trả quyền lợi bảo hiểm.

**3.4** Bên vay cam kết và đồng ý rằng, Số tiền chi trả Bảo hiểm của Bên vay sẽ được chuyển trực tiếp vào một tài khoản chỉ định của Mcredit để thanh toán các nghĩa vụ của Bên vay tại Mcredit theo Hợp đồng này. Phần còn dư sẽ được Công ty Bảo hiểm trả cho Người thụ hưởng thứ hai được Bên vay chỉ định hoặc người thừa kế hợp pháp của Bên vay (nếu có). Trường hợp khoản thanh toán Bảo hiểm không đủ để thanh toán hết các nghĩa vụ tài chính của Bên vay theo Hợp đồng này, Bên vay hoặc người thừa kế hợp pháp của Bên vay có nghĩa vụ, bằng toàn bộ tài sản hợp pháp của mình hoàn tất thanh toán cho Mcredit, phù hợp với quy định pháp luật và thỏa thuận giữa Mcredit với Bên vay, hoặc người thừa kế hợp pháp của Bên vay (nếu có).

**3.5** Bên vay đồng ý rằng, nếu không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Mcredit, sẽ không (i) sửa đổi, chấm dứt, chuyển nhượng, miễn trừ hay hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm hoặc quyền nhận thanh toán Bảo hiểm cho Bên vay; (ii) thế chấp hay có hành động khác nhằm tạo ra một khoản vay được đảm bảo bằng Hợp đồng bảo hiểm hoặc quyền nhận thanh toán Bảo hiểm của Bên vay, hoặc (iii) chỉ định một tài khoản ngân hàng để nhận tiền thanh toán Bảo hiểm khác với tài khoản của Mcredit.

#### **Điều 4: Cam kết của Bên vay**

**4.1** Bên vay đồng ý phối hợp với Mcredit và cung cấp các tài liệu liên quan đến khoản vay để Mcredit thực hiện thẩm định và quyết định cho vay, kiểm tra, giám sát việc sử dụng vốn vay và trả nợ của Bên vay.

**4.2** Trong trường hợp Bên vay phải thực hiện nghĩa vụ trả nợ và các nghĩa vụ tài chính khác tại Mcredit thì Bên vay cam kết tự nguyện bàn giao Hàng hóa được hình thành từ vốn vay của Hợp đồng này cho Mcredit. Đồng thời bằng Hợp đồng này, Bên vay ủy quyền cho Mcredit thay mặt xử lý Hàng hóa để thực hiện nghĩa vụ trả nợ vay và các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có) của Bên Vay tại Mcredit.

**4.3** Bên vay có nghĩa vụ ký các tài liệu cần thiết và hợp tác với Mcredit để hoàn thành các thủ tục quản lý, xử lý Hàng hóa theo yêu cầu của Mcredit và quy định pháp luật. Bên Vay sẽ chịu các chi phí, lệ phí phát sinh (nếu có).

**4.4** Nếu Bên vay vi phạm nghĩa vụ trả nợ và/hoặc vi phạm các nghĩa vụ khác quy định tại Hợp đồng này thì Mcredit có quyền thực hiện xử lý Hàng hóa theo quy định tại Điều 6 Bản Điều khoản điều kiện này và các biện pháp khác để quản lý, xử lý Hàng hóa theo quy định của pháp luật. Trong mọi trường hợp Mcredit được quyền ưu tiên thanh toán đầu tiên và duy nhất khi Hàng hóa bị xử lý.

**4.5** Trong trường hợp, Bên vay có yêu cầu cung cấp bản cứng Lịch trả nợ, Bên vay đồng ý rằng Mcredit được quyền sử dụng dịch vụ của bên thứ ba để in và giao Lịch trả nợ cho Bên vay. Bên vay đồng ý rằng Bên vay sẽ rà soát lại các thông tin liên quan đến khoản vay và phản hồi cho Mcredit nếu có thắc mắc trong vòng 05 (năm) ngày kể từ khi nhận được bản cứng lịch trả nợ. Sau thời hạn nêu trên, nếu Bên vay không có phản hồi đến Mcredit thì Mcredit hiểu rằng Bên vay đồng ý với điều khoản của khoản vay.

**4.6** Bên vay cam kết sẽ thông báo cho Mcredit nếu Bên vay có bất kỳ sự thay đổi nào về các thông tin đã cung cấp trong hợp đồng trong toàn bộ thời gian vay vốn.

**4.7** Bên vay đồng ý bồi thường cho Mcredit bất kỳ phí tổn, tổn thất và chi phí thực tế nào mà Mcredit phải chịu liên quan đến bất kỳ hành vi vi phạm Hợp đồng của Bên vay và chịu phạt vi phạm Hợp đồng theo quy định của pháp luật từng thời kỳ.

**4.8** Bên vay đồng ý rằng Mcredit được phép sử dụng tất cả các thông tin liên quan đến Hợp đồng này hoặc đến Bên vay (thông tin) nhằm thực hiện Hợp đồng này hoặc Hợp đồng bảo hiểm hoặc cho các mục đích khác của Mcredit bao gồm (i) thực hiện các biện pháp bảo đảm hoặc chuyển nhượng quyền của Mcredit theo Hợp



đồng này; (ii) đăng ký giao dịch bảo đảm (nếu cần); (iii) đáp ứng theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước và (iv) cung cấp thông tin này cho các bên hợp tác, bên tư vấn, bên cung cấp dịch vụ khác cho Mcredit.

**4.9** Bên vay đồng ý rằng Mcredit được quyền chuyển nhượng khoản nợ (bán nợ) và các quyền khác phát sinh từ Hợp đồng này theo quy định của Mcredit, phù hợp với quy định về hoạt động mua, bán nợ của Ngân hàng nhà nước; chuyển giao khoản nợ và/hoặc thông tin khoản nợ cho các chi nhánh, đơn vị khác thuộc Mcredit hoặc cho bên thứ ba để quản lý hoặc ủy quyền thực hiện công việc nhằm quản lý khoản nợ, thu nợ.

**4.10** Bên vay sử dụng Hàng hóa theo đúng Mục đích vay vốn; không được chuyển nhượng, trao đổi, cho tặng, cho thuê, cho mượn, góp vốn, sử dụng để đảm bảo cho nghĩa vụ đối với bên thứ ba hoặc bất cứ giao dịch nào khác liên quan đến quyền sở hữu, sử dụng Hàng hóa trong Thời hạn của Hợp đồng này trừ khi được sự chấp thuận bằng văn bản của Mcredit.

**4.11** Đối với Hàng hóa là tài sản bắt buộc phải đăng ký theo quy định pháp luật (bao gồm nhưng không giới hạn: mô tô, xe máy ...) mà Bên vay vay theo các sản phẩm vay có tên không có ký tự NO-MRC, trong vòng không quá 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày Bên vay nhận được Hàng hóa, Bên vay tự nguyện gửi bản gốc của Giấy chứng nhận đăng ký xe máy và các tài liệu kèm theo (nếu có) cho Mcredit để lưu giữ và bảo quản. Mcredit đồng ý lưu giữ, bảo quản Giấy chứng nhận đăng ký xe máy (bản gốc) cho Bên vay và Mcredit có trách nhiệm trả lại cho Bên vay sau khi Bên vay hoàn thành tất cả các nghĩa vụ trả nợ phát sinh tại Mcredit và các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có).

**4.12** Bên vay cam kết sẽ thông báo cho Mcredit nếu Hàng hóa được hình thành từ vốn vay phát sinh lỗi và Bên vay được quyền đổi trả hàng hóa trong thời hạn bảo hành của Bên vay và Bên bán hàng.

**4.13** Bên vay có trách nhiệm thực hiện xử lý Hàng hóa hoặc thực hiện các biện pháp xử lý Hàng hóa khác theo yêu cầu của Mcredit để thu hồi nợ.

**4.14** Bên vay đồng ý rằng, trong trường hợp có bất kỳ sự thay đổi nào về phương pháp tính lãi tiền vay, loại phí và mức phí áp dụng đối với khoản vay, Mcredit sẽ thông báo cho Bên vay bằng văn bản, gửi tin nhắn đến số điện thoại Bên vay đăng ký hoặc các hình thức hợp pháp khác trước ngày áp dụng nội dung điều chỉnh tối thiểu 15 (mười lăm) ngày. Mọi văn bản, tài liệu giao dịch được coi là đã nhận sau khi được gửi đi bằng điện thoại, thư điện tử, tin nhắn SMS, fax hoặc sau khi bưu điện hoàn thành việc gửi thư. Việc xác nhận thành công sẽ căn cứ vào báo cáo chuyển phát từ các bên/thiết bị chuyển phát.

**4.15** Bên vay cam kết thực hiện đúng và đầy đủ các nghĩa vụ theo Hợp đồng này và các văn bản đã ký với Mcredit.

## **Điều 5: Sự kiện Vi phạm và chấm dứt Hợp đồng**

**5.1** Mcredit có quyền dừng giải ngân, và/hoặc thu hồi nợ trước hạn và/hoặc chấm dứt Hợp đồng khi xảy ra một hoặc các Sự kiện vi phạm sau:

(i) Bên vay cung cấp thông tin, tài liệu và/hoặc đưa ra tuyên bố, bảo đảm không chính xác, không trung thực và/hoặc không đầy đủ do sơ suất hay vì lí do khác;

(ii) Bên vay chậm thanh toán lãi vay, nợ gốc và/hoặc các khoản phải thanh toán được quy định tại Hợp đồng này, đã được Mcredit yêu cầu thực hiện, nhưng Bên vay không thực hiện, hoặc thực hiện không đầy đủ;

(iii) Bên vay vi phạm bất kỳ nghĩa vụ hoặc cam kết nào quy định tại Hợp đồng này, đã được Mcredit yêu cầu nhưng Bên vay không khắc phục hoặc khắc phục không đầy đủ;

(iv) Bên vay mất tích hoặc đi khỏi nơi cư trú mà không thông báo địa chỉ liên lạc hoặc trong thời gian 03 tháng không liên lạc được; bị mất năng lực hành vi dân sự, bị hạn chế năng lực hành vi dân sự, bị bắt, bị khởi tố bị can, bị truy cứu trách nhiệm hình sự hoặc là bị đơn hoặc người có nghĩa vụ liên quan trong vụ việc/vụ án Hình sự/Dân sự/Lao động/Hành chính;

(v) Bên vay có nợ xấu tại các tổ chức tín dụng khác theo báo cáo của Trung tâm thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (CIC).

- (vi) Xảy ra sự kiện bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm ký kết giữa Bên vay và Công ty Bảo hiểm;
- (vii) Xảy ra các sự kiện khác có ảnh hưởng bất lợi đối với tài sản, tình hình tài chính làm Bên vay mất khả năng trả nợ.

**5.2** Trong trường hợp xảy ra một trong các vi phạm tại Khoản 5.1, Bên vay đồng ý rằng Mcredit được quyền sử dụng các biện pháp quy định tại khoản 1.16, Điều 1 Bản Điều khoản điều kiện này để đơn đốc, thu hồi nợ .

**5.3** Trường hợp Bên vay có nhiều hơn một Hợp đồng tín dụng/Hợp đồng cho vay với Mcredit và Bên vay vi phạm bất kỳ Hợp đồng nào thì Mcredit có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng và thu hồi nợ trước hạn đối với các Hợp đồng còn lại.

5.4 Hợp đồng này sẽ bị thu hồi nợ trước hạn và/hoặc chấm dứt kể từ ngày Mcredit gửi Thông báo về việc thu hồi nợ trước hạn và/hoặc chấm dứt Hợp đồng trước hạn bằng văn bản hoặc gọi điện hoặc gửi tin nhắn đến số điện thoại Bên vay đăng ký hoặc các hình thức hợp pháp khác cho Bên vay. Theo đó tùy thuộc vào quyết định của Mcredit, các khoản phải trả theo Hợp đồng này và/hoặc theo Hợp đồng tín dụng/Hợp đồng cho vay khác của Bên vay tại Mcredit dù đến hạn hay chưa đến hạn đều được xác định là đến hạn. Và Bên vay có nghĩa vụ thanh toán tất cả các khoản phí, chi phí phát sinh (nếu có), các khoản phạt (nếu có), lãi, lãi chậm trả và nợ gốc phát sinh cho Mcredit theo Thời hạn nêu tại Thông báo về việc thu hồi nợ trước hạn và/hoặc chấm dứt Hợp đồng trước hạn. Nội dung thông báo tối thiểu bao gồm thời điểm chấm dứt Hợp đồng và/hoặc thu hồi nợ trước hạn, số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn, thời hạn hoàn trả số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn, thời điểm chuyển nợ quá hạn và lãi suất áp dụng đối với số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn.

**5.5** Trong trường hợp chấm dứt Hợp đồng thì các quyền của Mcredit truy đòi Bên vay hoàn thành các nghĩa vụ theo quy định của Hợp đồng này vẫn tiếp tục có hiệu lực sau khi Hợp đồng được chấm dứt.

## **Điều 6: Xử lý Hàng hóa**

### **6.1 Các trường hợp xử lý Hàng Hóa**

- (i) Nghĩa vụ theo Hợp đồng này không được thực hiện hoặc thực hiện không đúng, không đầy đủ khi đến hạn hoặc trường hợp phải trả nợ trước hạn theo quy định tại Hợp đồng này;
- (ii) Một phần hoặc toàn bộ Hàng hóa bị giảm sút và/hoặc có nguy cơ bị thiệt hại hoặc giảm sút giá trị ảnh hưởng đến khả năng trả nợ của Bên vay, nhưng không được Bên vay bổ sung, thay thế theo yêu cầu của Mcredit;
- (iii) Bên vay bị tuyên bố hạn chế, mất năng lực hành vi dân sự, khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi theo quy định của pháp luật, bị chết hoặc bị tuyên bố chết, bị tuyên bố mất tích, bị khởi tố, ly hôn hoặc liên quan đến các vụ kiện làm ảnh hưởng đến khả năng trả nợ của Bên vay;
- (iv) Các trường hợp khác mà Mcredit và Bên vay thống nhất xử lý hàng hóa để thu hồi nợ;
- (v) Các trường hợp Bên vay vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào theo thỏa thuận tại Hợp đồng này và/hoặc các phụ lục, văn bản, thỏa thuận, cam kết có liên quan đến Hàng hóa hoặc các trường hợp khác do các Bên thỏa thuận hoặc theo quy định của pháp luật.

### **6.2 Các phương thức xử lý Hàng hóa**

Mcredit được quyết định lựa chọn một hoặc một số phương thức xử lý Hàng hóa phù hợp với quy định pháp luật như sau:

- (i) Mcredit tự bán Hàng hóa hoặc uỷ quyền cho tổ chức, cá nhân khác bán hoặc xử lý một phần hoặc toàn bộ Hàng hóa theo phương thức trực tiếp hoặc thông qua bán đấu giá;
- (ii) Nhận một phần hoặc toàn bộ Hàng hóa để thay thế cho một phần hoặc toàn bộ nghĩa vụ tài chính của Bên vay đối với Mcredit theo Hợp đồng và Bản Điều khoản điều kiện này;
- (iii) Quyết định các phương thức xử lý khác phù hợp quy định pháp luật.

### **6.3 Nguyên tắc xử lý Hàng Hóa**

(i) Mcredit sẽ gửi cho Bên vay thông báo xử lý Hàng hóa (“Thông báo xử lý Hàng hóa”). Khi nhận được Thông báo xử lý Hàng hóa, Bên vay phải (i) bằng chi phí của mình giao Hàng hóa, cùng tất cả các giấy tờ liên quan đến quyền sở hữu Hàng hóa, đến địa chỉ cụ thể và/hoặc cho người/tổ chức được Mcredit chỉ định trong Thông báo xử lý Hàng hóa trong thời hạn 05 (năm) ngày kể từ ngày nhận được Thông báo xử lý Hàng hóa; hoặc (ii) bằng chi phí của mình và trong thời hạn 10 (mười) ngày kể từ ngày nhận được Thông báo xử lý Hàng hóa, thực hiện chuyển quyền sở hữu Hàng hóa cùng bất kỳ Giấy chứng nhận đăng ký có liên quan đến Hàng hóa cho bên thứ ba do Mcredit chỉ định.

(ii) Mcredit có quyền xử lý ngay Hàng hóa trong trường hợp Hàng hóa có nguy cơ bị mất hoặc giảm sút giá trị mà không cần thông báo trước cho Bên vay. Trường hợp khác, Hàng hóa được xử lý theo thời hạn tại thông báo của Mcredit hoặc theo quy định pháp luật.

(iii) Hết thời hạn Trong thông báo xử lý Hàng hóa mà Bên vay không giao Hàng hóa thì Mcredit có quyền thu giữ Hàng hóa và xử lý Hàng hóa theo quy định tại Hợp đồng này và quy định của pháp luật. Đối với các Giấy chứng nhận đăng ký xe máy quy định tại Khoản 4.11, Điều 4 của Bản Điều khoản điều kiện này, Mcredit có quyền xử lý theo các yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc theo thỏa thuận được ký giữa các bên trong trường hợp Giấy chứng nhận đăng ký xe máy liên quan đến xử lý tài sản hình thành từ khoản vay để đảm bảo cho các nghĩa vụ của Bên vay.

(iv) Giá trị Hàng hóa khi xử lý do Mcredit xác định trên cơ sở tham khảo giá thị trường hoặc thông qua tổ chức có chức năng thẩm định giá tài sản do Mcredit lựa chọn. Trường hợp nếu không bán được Hàng hóa, Mcredit có quyền giảm giá bán Hàng hóa với mỗi lần giảm giá không quá 10% (mười phần trăm) so với giá bán của lần trước liền kề cho đến khi xử lý được Hàng hóa.

#### **6.4 Xử lý số tiền thu được từ việc bán Hàng hóa**

Số tiền thu được từ việc xử lý Hàng hóa sẽ được ưu tiên thanh toán các khoản mà Bên vay phải thanh toán cho Mcredit theo thứ tự ưu tiên như sau:

(i) Các khoản phí, chi phí, các khoản thuế đối với việc quản lý, bảo quản, định giá, xử lý Hàng hóa và các chi phí phát sinh khác có liên quan;

(ii) Khoản còn lại chưa thanh toán của khoản nợ gốc tại Hợp đồng;

(iii) Tiền lãi, các khoản phạt và phí theo quy định của Hợp đồng;

(iv) Số tiền còn lại (nếu có) sau khi thanh toán nghĩa vụ nêu trên sẽ được Mcredit hoàn trả cho Bên vay trong thời hạn 15 (mười lăm) ngày sau khi nhận được các khoản thu từ việc xử lý Hàng hóa. Trường hợp các khoản thu từ việc xử lý Hàng hóa không đủ để chi trả hết các nghĩa vụ tài chính nêu trên Bên vay có nghĩa vụ thanh toán khoản nghĩa vụ tài chính còn lại cho Mcredit trong thời hạn 05 (năm) ngày kể từ ngày Mcredit thông báo.

#### **Điều 7: Chuyển nợ quá hạn và cơ cấu lại thời hạn trả nợ**

**7.1** Bất kỳ khoản nợ gốc nào theo Hợp đồng này không được thanh toán đầy đủ vào ngày đến hạn thanh toán tương ứng của khoản nợ gốc đó sẽ bị chuyển nợ quá hạn và phải chịu Lãi chậm trả gốc theo Khoản 1.6 (i), khoản lãi đến hạn nhưng chưa được thanh toán đầy đủ phải chịu Lãi chậm trả lãi theo Khoản 1.6 (ii) theo Bản Điều khoản Điều kiện này. Việc chuyển nợ quá hạn sẽ được Mcredit thông báo cho Bên vay bằng cách gọi điện và/hoặc gửi tin nhắn đến số điện thoại Bên vay đăng ký hoặc các hình thức hợp pháp khác. Nội dung thông báo tối thiểu gồm dư nợ bị quá hạn, thời điểm chuyển nợ quá hạn, lãi suất áp dụng đối với dư nợ gốc bị quá hạn.

**7.2** Khoản vay theo Hợp đồng này không được cơ cấu lại thời hạn trả nợ, trừ trường hợp Mcredit chấp thuận bằng văn bản.

#### **Điều 8: Quy định chung**

**8.1** Bất kỳ lúc nào trong thời hạn cho vay, Bên vay có thể yêu cầu Mcredit cung cấp Hợp đồng của khoản vay bằng cách gọi đến số điện thoại tổng đài 1900636769 hoặc đến các Điểm Giới thiệu dịch vụ của Mcredit để yêu cầu.

**8.2** Mọi thông báo, trao đổi liên quan đến việc thực hiện Hợp đồng này, các sửa đổi/bổ sung nội dung của Hợp đồng để phù hợp với sự thay đổi của pháp luật và chính sách của Mcredit sẽ được Mcredit gửi cho Bên vay bằng phương thức gọi điện, tin nhắn SMS (hoặc các hình thức tương đương khác) hoặc đăng tải trên website của Mcredit.

**8.3** Bất kỳ thay đổi hoặc sửa đổi nào trừ Điều 4.14, Điều 8.3 Bản Điều khoản Điều kiện này sẽ được lập thành văn bản và chỉ có hiệu lực khi được Người đại diện có thẩm quyền của các bên ký kết.