

# HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG NHẬN GIẢI NGÂN KHOẢN VAY MCREDIT QUA TKTT MB

## 1. Mục đích

Tài liệu nhằm mục đích hướng dẫn Khách hàng của Mcredit thực hiện nhận giải ngân khoản vay qua TKTT MB đối với KH đăng ký hình thức giải ngân chuyển khoản nhưng chưa có TKTT (phải mở mới TKTT tự động trên hệ thống)

## 2. Mô tả chi tiết

### 2.1. Điều kiện áp dụng:

Khách hàng đáp ứng tất cả các điều kiện bên dưới:

- Là Khách hàng có nhu cầu vay vốn tại Mcredit;
- Đăng ký giải ngân qua TKTT mở tại Ngân hàng MB;
- Được phê duyệt khoản vay và chưa có TKTT mở tại Ngân hàng MB.

### 2.2 Quyền lợi của KH

- KH mở mới TKTT tại MB để giải ngân khoản vay của Mcredit sẽ được miễn phí mở tài khoản thanh toán và user ngân hàng điện tử.
- Nhận tiền giải ngân miễn phí và nhanh chóng qua TKTT hoặc qua APP Ngân hàng (tính năng APP có thể dùng sau)

### 2.2. Hướng dẫn chi tiết:

- Sau khi nhận được tin nhắn mã token, KH đến quầy giao dịch của MB hoàn thiện thủ tục mở TKTT và nhận giải ngân.
- KH xuất trình giấy tờ tùy thân (CMND/CCCD) và số điện thoại đã dùng để đăng ký vay tại Mcredit và điền thông tin vào form đề nghị mở TKTT và dịch vụ ebanking của MB. Việc định danh khách hàng để active tài khoản và các dịch vụ ebanking của MB sẽ thực hiện tại quầy của MB và theo quy định của MB trong từng thời kỳ.
  - Nếu giấy tờ hợp lệ, MB thực hiện active tài khoản và dịch vụ ebanking cho KH, thực hiện giải ngân vào TKTT mới của KH. KH thực hiện rút tiền tại ngay quầy giao dịch của MB hoặc qua ATM.
  - Nếu giấy tờ không hợp lệ, MB sẽ từ chối định danh và từ chối giải ngân, đồng thời thông báo lý do cho KH.

Trường hợp KH có vướng mắc về thủ tục hồ sơ hoặc các dịch vụ NH, vui lòng liên hệ Trung tâm dịch vụ KH MB: 1900545426.