

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG AN TOÀN THẺ TÍN DỤNG LIÊN KẾT MCREDIT - MB

1. Bảo quản và sử dụng thẻ

- Luôn bảo quản thẻ và bảo mật thông tin thẻ: Không cho mượn thẻ; không tiết lộ thông tin thẻ, mã PIN và OTP cho người khác. Mcredit và MB không bao giờ yêu cầu Quý khách cung cấp thông tin bảo mật như: mật khẩu, mã PIN thẻ, số CAV2 (3 số in nghiêng mặt sau thẻ), ngày hết hạn và mã OTP dưới bất kỳ hình thức nào.
- Thông báo ngay đến Mcredit hoặc MB khi Quý khách thay đổi số điện thoại, email, địa chỉ nhận sao kê, giấy tờ tùy thân.
- Đăng ký và sử dụng dịch vụ nhận thông báo giao dịch thẻ tự động để Quý khách chủ động quản lý, đối chiếu. Thường xuyên kiểm tra các giao dịch thẻ và sao kê để chắc chắn thông tin giao dịch đã chính xác.
- Lưu số điện thoại Dịch vụ khách hàng 24/7 của Mcredit: 1900636769 (nội địa) hoặc 02473023333 (nước ngoài) và email dvkh@mcredit.com.vn để sử dụng khi cần. Gọi điện đến Mcredit để yêu cầu khóa thẻ khẩn cấp trong trường hợp: mất thẻ, thất lạc thẻ, nghi thẻ bị lộ thông tin, lộ mã PIN... hoặc nghi ngờ thẻ phát sinh giao dịch không do chủ thẻ thực hiện.
- Để đảm bảo an toàn giao dịch thẻ, Mcredit có thể sẽ gọi điện thoại, gửi tin nhắn hoặc gửi email xác thực giao dịch của Quý khách (số thẻ được mã hóa và không yêu cầu cung cấp thêm bất cứ thông tin nào) qua số điện thoại (024) 71086888 hoặc email: ruirothe@mcredit.com.vn

2. Giao dịch tại ATM


- Nên kiểm tra máy ATM trước khi giao dịch. Không thực hiện giao dịch nếu thấy có thiết bị lạ gắn vào khe đọc thẻ, bàn phím, hoặc có nhiều camera gắn tại ATM.
- Luôn bảo vệ số PIN: nhớ số PIN của mình thay vì ghi ra giấy; Không nên đưa thẻ và tiết lộ mã số PIN cho người khác sử dụng; Tránh dùng số CMND hay ngày sinh làm số PIN; Định kỳ đổi số PIN tại ATM; Khi nhập số PIN tại ATM hãy dùng tay che khu vực bàn phím. Nếu nghi ngờ số PIN đã bị lộ, Quý khách nên đổi PIN ngay
- Trường hợp chưa thấy tiền nhả ra: Quý khách không nên rời đi ngay để tránh trường hợp ATM nhả tiền chậm và người khác có thể lấy được tiền này. Quý khách nên truy vấn số dư hoặc liên hệ Hotline của Mcredit để kiểm tra trước khi rời khỏi ATM.

3. Giao dịch tại POS (Điểm chấp nhận thanh toán thẻ):

- Luôn để thẻ trong tầm kiểm soát và quan sát kỹ thao tác của nhân viên thanh toán khi giao dịch.
- Không cho sao chép thông tin trên thẻ dưới bất cứ hình thức nào.

- Kiểm tra kỹ số tiền và thông tin trên hóa đơn trước khi ký. Lưu giữ hóa đơn để đối chiếu thông tin trong sao kê giao dịch hàng tháng. Hủy hóa đơn (xé nhỏ) trước khi vứt bỏ.

4. Giao dịch qua internet/email/điện thoại

- Chỉ giao dịch tại các trang web có uy tín, bảo mật cao như địa chỉ trang web có biểu tượng hình ổ khóa nhỏ (Ví dụ:  mcredit.com.vn) và địa chỉ trang web được bắt đầu với https:// và đăng xuất khỏi website khi kết thúc giao dịch.

- Tham khảo kỹ chính sách, quy định về dịch vụ tại trang web trước khi thực hiện giao dịch, đặc biệt lưu ý các giao dịch thu phí tự động định kỳ (hàng tháng/quý/năm)

- Chỉ nên kích hoạt chức năng thanh toán trên internet của thẻ khi thực sự có nhu cầu; và nên đóng chức năng này khi không còn nhu cầu